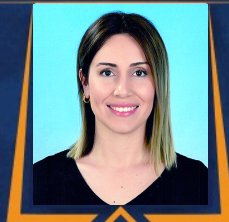


CV

YILDIZ



GENERAL MANAGER, MANAGEMENT ASSISTENT, **WINKEL MANAGEMENT**, FINANCIEEL MANAGER, **GUEST RELATIONS**
MANAGER, **MARKTONDERZOEK ONTWIKKELING**, **KLANTEN RELATIE**, **TEAMLEIDING**, UITSTEKENDE
COMMUNICATIEVE VAARDIGHEDEN, **15 JAAR ERVARING**, **CRM**, **NEBIM**, **FIDELIO**, **LOGO IK**



YILDIZ



Woonplaats **Antalya**
Nationaliteit **Turkse**
Geboortedatum **12.07.1989**
Burgerlijke Staat **Gehuwd**
Beroep/Functie **General Manager -
Management Assistant**
Web

GSM **+31 621 25 33 70**
Tel **+31 621 25 33 70**
Web **www.expatscrew.nl**
E-mail **info@expatscrew.nl**

BELANGRIJKE VAARDIGHEDEN

GENERAL MANAGER, MANAGEMENT ASSISTENT, WINKEL MANAGEMENT,
FINANCIEEL MANAGER, GUEST RELATIONS MANAGER,
MARKTONDERZOEK ONTWIKKELING, **KLANTEN RELATIE,** TEAMLEIDING,
UITSTEKENDE COMMUNICATIEVE VAARDIGHEDEN, 15 JAAR ERVARING,
CRM, NEBIM, FIDELIO, LOGO IK,

PERSOONLIJK PROFIEL

Mijn naam is Yildiz en ik ben al 15 jaar actief in het zakenleven. Ik kan mezelf omschrijven als een vriendelijke, eerlijke, praktische, sociale persoon die gemakkelijk en gekwalificeerde relaties met mensen kan aangaan. Ik kan mijn flexibiliteit, hoge verantwoordelijkheid, hoge communicatieve vaardigheden en aanpassingsvermogen aan multiculturele teams gemakkelijk aangeven op basis van de feedback van mijn teamgenoten en managers. Gezien mijn internationale ervaring in verschillende landen zoals Amerika, Canada en Malta, geloof ik dat ik succesvol kan zijn in multiculturele omgevingen.

Ik vind het leuk om nieuwe en verschillende culturen te ervaren. Gedurende mijn hele leven heb ik veel vrienden gemaakt uit verschillende landen met verschillende nationaliteiten en culturen. Ik denk dat deze situatie mijn vermogen om gemakkelijk een nieuwe taal te leren en om me in te leven enorm heeft verbeterd.

Een van de redenen waarom ik naar Nederland wil verhuizen, was het hoge opleidingsniveau dat het land biedt, evenals het wijdverbreide gebruik van fietsen. Ik kan de bijdrage van dit wijdverbreide gebruik van fietsen in Nederland aan de gezondheid, het sociale en actieve leven in het land voorzien.

Als iemand die al sinds mijn jeugd met sport is opgegroeid, zie ik helaas dat sportactiviteiten tegenwoordig niet het nodige belang krijgen.

Ik heb in mijn jeugd een basisopleiding gevolgd in veel sporttakken en dankzij mijn vaardigheden in basketbal heb ik een 100% studiebeurs gewonnen van een privéschool met als onderwijstaal Engels.

Omdat ik heb deelgenomen aan een basketbalteam dat uitstekende successen boekte in Turkse kampioenschappen heb ik mezelf verbeterd op het gebied van teamsolidariteit, leiderschap, planning, organisatie en het nemen van risico's. In dit proces veranderde ik in een geplande, gedisciplineerde, prescriptieve, ambitieuze, competitieve, teamgerichte persoon met een teamgeest. Ik weet dat ik mijn atletische karakter kan omzetten in voordelen in mijn zakenleven. Daarom denk ik dat ik baat zal hebben bij het gebruik van deze functies binnen mijn werkgever in Nederland.

Ik zou heel blij zijn als je me de kans geeft om een online interview met je te hebben om de details over de functie van je te leren en al mijn competenties met je te delen.



WERKERVARING

General Manager Winkel

KIWE (Antalya)

06-2020 / Heden

- Ik ben de General Manager van de dameskledingwinkel KIWE in de Mall of Antalya.
- Ik ben verantwoordelijk voor alle gedetailleerde fasen zoals productselectie, inkoop, voorraadbeheer via het Nebim-programma, verkoop, kassa, visueel ontwerp en rapportage.
- Vanwege de locatie van de winkel communiceren we met klanten uit veel verschillende landen over de hele wereld.

Boekhoudkundig en Financieel Manager

Antexmall (Antalya)

04-2017 / 05-2020

- Ik was verantwoordelijk voor het effectief beheren van alle agentschappen, geld en financiële middelen in onze winkel, waar exclusieve en VIP-producten worden verkocht aan onze lokale en buitenlandse gasten in het winkelcentrum in Kemer.

Guest Relations Manager

Rixos Sungate (Antalya)

04-2014 / 10-2014

- Ik was verantwoordelijk voor het communiceren met de gasten over hun tevredenheid, het maken van de nodige reserveringen en het volgen van de analyse- en rapportageprocessen in overeenstemming met de enquêtes om de algemene feedback voor het hotel te krijgen.
- De gasten verwelkomen met een glimlach en hen helpen in noodgevallen om hun tevredenheid te garanderen.
- Ik was verantwoordelijk voor de social media monitoring van het hotel en het up-to-date monitoren en beantwoorden van binnen- en buitenlandse sites met hotelcommentaar en beoordelingen.
- Gastgegevensformulieren maken via het Fidelio-programma
- CRM-records maken, volgen en bijwerken.

Verkoop & Marketing Specialist

Pronet Beveiligingsdiensten A.Ş. (Antalya)

11-2013 / 04-2014

- Analyseren van de behoeften van klanten in overeenstemming met de inhoud van 5 beveiligde beveiligingspakketten (diefstal, brand, noodgezondheid, gaslekkage en paniek) binnen Pronet Security Services, het beschermen van de familie en dierbaren van de klanten en het promoten van de service in deze richting en behalen van verkoopdoelstellingen.

Guest Relations Vertegenwoordiger

Royal Holiday Palace (Antalya)

05-2013 / 10-2013

- Ik was verantwoordelijk voor het communiceren met de gasten over hun tevredenheid, het maken van de nodige reserveringen en het volgen van de analyse- en rapportageprocessen in overeenstemming met de enquêtes om de algemene feedback voor het hotel te krijgen.
- De gasten verwelkomen met een glimlach en hen helpen in noodgevallen om hun tevredenheid te garanderen.

Marktonderzoek Ontwikkeling / R&D Specialist

Chamber COLLEGE (Gzira)

12-2012 / 02-2013

- Ik heb deelgenomen aan het onderzoeken en ontwikkelen van de Turkse markt op een talenschool in Gzira, Malta.
- Ik was de enige Turkse functionaris die verantwoordelijk was voor Turkse studenten.

Business Developer

Centrum voor bedrijfsontwikkeling van de Europese Unie (ABIGEM) (Kayseri)

12-2010 / 02-2011

- Ik nam een actieve rol in de promotie en presentatie van congressen, seminars en projecten.
- Ik nam ook deel aan studies om de procesopvolging, controle en coördinatie binnen het kantoor te verzekeren.

Guest Relations Vertegenwoordiger

Renaissance Antalya Beach Resort & Spa (Antalya)

06-2009 / 10-2010

- Ik was verantwoordelijk voor het communiceren met de gasten over hun tevredenheid, het maken van de nodige reserveringen en het volgen van de analyse- en rapportageprocessen in overeenstemming met de enquêtes om de algemene feedback voor het hotel te krijgen.
- De gasten verwelkomen met een glimlach en hen helpen in noodgevallen om hun tevredenheid te garanderen.

Assistent

Pacific Star Seafoods (Alaska)

06-2008 / 10-2008

-
- Tijdens mijn zomervakantie werkte ik als Work and Travel-student in Kenai, Alaska, USA.
-

Public Relations Specialist

Sillyon Resort Hotel (Antalya)

06-2007 / 10-2007

-
- Ik was verantwoordelijk voor het communiceren met de gasten over hun tevredenheid, het maken van de nodige reserveringen en het volgen van de analyse- en rapportageprocessen in overeenstemming met de enquêtes om de algemene feedback voor het hotel te krijgen.
-
- De gasten verwelkomen met een glimlach en hen helpen in noodgevallen om hun tevredenheid te garanderen.
-



OPLEIDINGEN

2007 - 2011
Bachelor - Economie
Erciyes Universiteit (Kayseri)
Diploma: Ja

2003 - 2007
Lyceum - Middelbare School
Privé Antalya College (Antalya)
Diploma: Ja



Cursussen

Certificate of completion of the English course bij International Language Academy of Canada (ILAC)
Certificaat :Ja

Lean productie bij ABIGEM
Certificaat :Ja

Vergadermanagement en -organisatie bij ABIGEM
Certificaat :Ja

Project Fietstraining bij ABIGEM
Certificaat :Ja

Certificaat van Training Leiderschap en Managementvaardigheden
Certificaat :Ja

ISO 9001:2008 Kwaliteitsmanagementsysteem Trainingscertificaat
Certificaat :Ja

5N 1K in de Turkse detailhandel bij Ozgun A.Ş.
Certificaat :Ja

Stress, zelfvertrouwen en vechtlust bij Tutku Consultancy op het gebied van persoonlijke en bedrijfsontwikkeling
Certificaat :Ja

Effectief gebruik van kleuren in het zakenleven bij INDUS Consulting
Certificaat :Ja

Persoonlijke motivatie geven bij INDUS Consulting
Certificaat :Ja

Leiderschap bij M-GEN toekomstplanningscentrum
Certificaat :Ja

Persoonlijke toekomstplanning bij M-GEN toekomstplanningscentrum
Certificaat :Ja

Doping Seminars bij Algemene Directie Jeugd en Sport
Certificaat :Ja



Talen

Engels (Vloeiend)

Russisch (Beginnersniveau)

Duits (Beginnersniveau)

Turks (Moedertaal)



Computervaardigheden

Nebim

Fidelio

LOGO IK

LKS-boekhoudsoftware

CRM

Internet-applicaties

Microsoft Office Programma's



Hobby's en interesses

Reizend

Dansen

Professioneel basketbal

Fietsen

Puzzel