



# DUTCH EXPAT

## CV

### SERAP



**CERTIFICERINGSMANAGER BIOLOGISCHE PRODUCTEN, ORGANISCHE PRODUCTEN, BIOLOGISCHE  
CERTIFICERINGSAUDITS, BIOLOGISCHE HANDEL, WERKEN MET INTERNATIONALE LABORATORIA,  
WERKEN MET CERTIFICERINGSBEDRIJVEN, LABORATORIUMINTERVIEWS, KWALITEITSANALYSES,  
BEMONSTERINGSPROCEDURES, INTERPRETEREN VAN DE ANALYSERESULTATEN,  
CERTIFICERINGSOPVOLGING, OPSTELLEN TRACEERBAARHEIDSDOCUMENTEN, VOLGEN VAN PRODUCTIEPROCESSEN,  
BEGELEIDEN VAN INSPECTIES, ANALYSE EN BEWAKING TIJDENS HET LADEN/LOSSEN**

**Dit CV wordt u aangeboden door Dutch Expat N.V.**

Al onze CV's behoren tot hooggekwalficeerde kandidaten die woonachtig zijn in Turkije. Wilt u één van onze kandidaten in dienst nemen, dan zorgen wij door middel van de kennismigratieprocedure dat alle benodigde juridische en organisatorische stappen worden gezet om de betreffende kandidaat bij uw bedrijf aan het werk te krijgen. Dit geeft u toegang tot toptalenten van de Turkse arbeidsmarkt.





# SERAP



Woonplaats **Istanbul**  
Nationaliteit **Turkse**  
Geboortedatum **01.01.1990**  
Burgerlijke Staat **Gehuwd**  
Beroep/Functie **Certificeringsmanager  
Biologische Producten**  
Web

GSM **+31 621 25 33 70**  
Tel **+90 312 905 01 10**  
Web **www.dutch-expat.com**  
E-mail **info@dutch-expat.com**

## BELANGRIJKE VAARDIGHEDEN

**CERTIFICERINGSMANAGER BIOLOGISCHE PRODUCTEN, ORGANISCHE PRODUCTEN, BIOLOGISCHE CERTIFICERINGSAUDITS, BIOLOGISCHE HANDEL, WERKEN MET INTERNATIONALE LABORATORIA, WERKEN MET CERTIFICERINGSBEDRIJVEN, LABORATORIUMINTERVIEWS, KWALITEITSANALYSES, BEMONSTERINGSPROCEDURES, INTERPRETEREN VAN DE ANALYSERESULTATEN, CERTIFICERINGSOPVOLGING, OPSTELLEN TRACEERBAARHEIDSDOCUMENTEN, VOLGEN VAN PRODUCTIEPROCESSEN, BEGELEIDEN VAN INSPECTIES, ANALYSE EN BEWAKING TIJDENS HET LADEN/LOSSEN ,**

## PERSOONLIJK PROFIEL

Serap is een certificeringsmanager biologische/organische producten met 8 jaar ervaring en werkt sinds 2014 bij 's werelds grootste biologische leverancier; Sunrise Foods Canada met een jaarlijks handelsvolume van bijna 2 miljoen ton.

Het aanstellen en werken met externe laboratoria en certificeringsbedrijven, het leiden van bemonsteringsprocessen tijdens het laden, opslaan of productie, het interpreteren van analyseresultaten, het opstellen van traceerbaarheidsdocumenten en het voorbereiden en presenteren van audits aan certificeringsbedrijven behoren allemaal tot haar takenpakket.

Serap is getrouwd en ze kijkt er naar uit om haar carrière voort te zetten in Nederland. Gezien haar ervaringen en internationale netwerk van producenten en handelaren van biologische producten is ze er van overtuigd dat ze een grote bijdrage kan leveren aan haar werkgever in Nederland.



## WERKERVARING

### Compliance Manager (rapporteert aan de Global Quality and Compliance Director in Turkije)

Sunrise Foods International (Istanbul)

07-2023 / Heden

- Teamleiderschap en Coördinatie: Verantwoordelijk voor het aansteken van een team van twee personen op het hoofdkantoor in Istanbul, Turkije, en werken in nauwe samenwerking met kwaliteitsmanagementteams in verschillende regio's (Turkije, EU, Noord-Amerika), evenals met belanghebbenden in de operationele en logistieke teams.
- Externe Audits en Naleving: Vertegenwoordigen van traceerbaarheidprocessen en audittrail-documentatie tijdens externe audits door controle-instanties en autoriteiten, waarbij wordt gezorgd voor naleving van de relevante regelgeving binnen de gehele toeleveringsketen.
- Regelgevingsmonitoring en Naleving: Het monitoren van de regelgeving en het waarborgen van de naleving van de relevante wettelijke vereisten (Turkije, EU, Noord-Amerika) en klantverwachtingen.
- Organische Integriteit en Fraudedetectie: Verantwoordelijk voor de jaarlijkse beoordeling, implementatie en duurzame uitvoering van het Organic Integrity and Fraud Prevention Plan (OIFPP).
- Kwaliteitscontrolebeheer: Beheer van de kwaliteitscontroleprocessen op de vereiste punten van de toeleveringsketen en ervoor zorgen dat alle operators de nodige certificaten en autorisaties hebben volgens de Organic Integrity Database (OID).
- Procesbeoordeling en Wijzigingsbeheer: Regelmatige beoordeling van processen binnen de toeleveringsketen en het toepassen van wijzigingscontrole-kaders wanneer systeemplannen op locatie zijn vastgesteld.
- Audit- en Nalevingsbeheer: Meegaan naar alle jaarlijkse aangekondigde of onaangekondigde audits om naleving van de bedrijfsnormen te waarborgen en het organiseren van interne audits om de naleving van procedures op de faciliteit te handhaven.
- Opvolging en Preventieve Acties: Nauwlettend volgen van auditacties en het nemen van preventieve maatregelen binnen de opgegeven deadlines om consistente naleving te waarborgen.
- Opleiding en Bewustwording: Regelmatige trainingssessies organiseren om de naleving van normen binnen het team en het bedrijf te verbeteren en bewustzijn te vergroten.
- ERP en Traceerbaarheidssystemen: Zorgen dat het ERP-systeem van het bedrijf voldoet aan de traceerbaarheidseisen en dat de traceerbaarheidsdocumentatie overeenkomt met de ERP-gegevens. Het beheer van de inkoop alleen bij goedgekeurde leveranciers, geregistreerd in het ERP met een up-to-date lijst.
- Monsternamen en Testen Naleving: Opvolgen van monsternamen- en testplannen, waarbij wordt gezorgd dat de nalevingsnormen worden gehaald. Zorgen dat de testprotocollen voldoen aan de regelgeving en samenwerken met externe laboratoria voor de uitvoering van OTIF (On Time In Full) testen.
- Externe Laboratoriumbeheer: Leiden van het externe laboratoriumbudget en zorgen dat de werkelijke uitgaven in lijn liggen met de begroting. Zorgen dat de laboratoriumresultaten voor aangeschafte, verkochte en voorraadproducten voldoen aan de vereiste normen.
- Naleving in de Toeleveringsketen: Toezicht houden op de naleving van GMP+ testprotocollen, poortwachterprotocollen en de criteria voor EU-marktverkoop. Zorgen dat alle noodzakelijke quarantaines en vrijgavedecisies tijdig worden genomen en gecommuniceerd naar de relevante teams.
- Productetikettering en Aanvraagprocessen: Het monitoren van de TC/COI/NOPI-aanvraagprocessen en ervoor zorgen dat productetikettering in overeenstemming is met de regelgeving voor laadoperaties.

### Certificeringsmanager biologische producten

DIA Bakliyat A.Ş. eigenaar van Sunrise Foods Canada (Istanbul)

06-2014 / 07-2023

- Ondersteuning van het biologische programmabeheer en de biologische compliance-afdeling van het bedrijf.
- Verzekeren voor organische systeem plandocumentatie en het leiden van verandermanagement in de organische operaties.
- Ervoor zorgen dat de wereldwijde biologische normen en toepasselijke externe biologische normen/eisen van het bedrijf nauwkeurig worden weergegeven in de lokale biologische procedures en werkinstructies.
- Ervoor zorgen dat het bedrijf tijdens zijn import- en exportactiviteiten voldoet aan alle biologische voorschriften.
- Beheer van de naleving van laad-, los- en opslagactiviteiten door de vereiste documentatie op te stellen en te zorgen voor organische traceerbaarheid van elke bewerking.
- Zorg voor organische naleving van zowel de fabrieken als leveranciers/verkopers door de vereiste analyses te coördineren.
- Beheer van de organische en kwaliteitsgerelateerde analyse en interpretatie van de resultaten.
- Implementeren van de vereiste analyses en methodologieën in het kader van het organische programma door de vereiste normen en procedures te implementeren.
- Coördinatie en beheer van de externe laboratoria zowel voor organische als kwaliteitsanalyses.
- Besluitvorming van het product volgens de biologische en kwaliteitsspecificaties en verantwoordelijk voor de blok- en vrijgavebeslissingen in het ERP-systeem.
- Ondersteunen van de biologische verbeterprojecten via nauwe samenwerking met de faciliteiten.
- Regelmatig de fabrieken bezoeken als leider van het interne biologische auditprogramma.

### Online Sales Expert

IKEA (Online Shop) (Istanbul)

01-2012 / 06-2014

- Het bereiden van bestellingen
- Controleren van de voorraadstatus
- Onderzoeken van binnenkomende klachten en aftersales activiteiten
- Waarborgen van klanttevredenheid
- Regelmatig magazijnbezoeken afleggen en controleren van de verpakkings- en opslagactiviteiten van DHL in Gebze



## Veld inspectie medewerker

**IKEA (Bursa)**

06-2010 / 09-2010

- 
- Ik was verantwoordelijk voor de supervisie van het logistieke bedrijf van IKEA Bursa dat de catalogus verspreidt. De distributie verliep volgens bepaalde regels en een team van 10 personen was samen met mij verantwoordelijk voor de supervisie van deze distributie.
- 





## OPLEIDINGEN

2006 - 2011

**Bachelor - Bedrijfskunde**  
**Selçuk Universiteit (Konya)**  
**Diploma: Ja**

---



### Cursussen

**Kwaliteit - Audit - Interne Auditor Certificaat - Interne Auditor Certificaat, Integral Bureau | mei 2024**  
**Certificaat :Ja**

---

**FSPCA Preventieve Beheersmaatregelen voor Voeding voor Mensen (PCQI Training), SGS in 2023**  
**Certificaat :Ja**

---

**Effectieve communicatietechnieken, Baltas Group in 2022**  
**Certificaat :Ja**

---

**Geavanceerde Excel Training, IT Training Center in 2013**  
**Certificaat :Ja**

---



### Talen

**Turks (Moedertaal)**

---

**Engels (Goed)**

---

**Russisch (Beginnersniveau)**

---



### Computervaardigheden

**Dynamics Axapta**

---

**Microsoft Office Programma's**

---



### Hobby's en interesses

**Oriëntering**

---

**Hardlopen**

---

**Pilates**

---

**Meditatie**

---