



# DUTCH EXPAT

## CV

### MURAT



**VERKOOPADVISEUR, KLANTRELATIEBEHEER, DETAILHANDEL, AUTOVERHUUR, COMMERCIEEL INZICHT,  
ONDERHANDELINGSVAARDIGHEDEN, DIENSTVERLENING, MICROSOFT OFFICE, ADOBE  
PHOTOSHOP, STRATEGISCHE PLANNING, TEAMSAMENWERKING, PROBLEEMOPLOSSING**

**Dit CV wordt u aangeboden door Dutch Expat N.V.**

Al onze CV's behoren tot hooggekwalficeerde kandidaten die woonachtig zijn in Turkije. Wilt u één van onze kandidaten in dienst nemen, dan zorgen wij door middel van de kennismigratieprocedure dat alle benodigde juridische en organisatorische stappen worden gezet om de betreffende kandidaat bij uw bedrijf aan het werk te krijgen. Dit geeft u toegang tot toptalenten van de Turkse arbeidsmarkt.





# MURAT



Woonplaats **Bursa**  
Nationaliteit **Turkse**  
Geboortedatum **12.12.1997**  
Burgerlijke Staat **Ongehuwd**  
Beroep/Functie **Senior Verkoopadviseur**  
Web

GSM **+31 621 25 33 70**  
Tel **+90 312 905 01 10**  
Web **www.dutch-expat.com**  
E-mail **info@dutch-expat.com**

## BELANGRIJKE VAARDIGHEDEN

VERKOOPADVISEUR, **KLANTRELATIEBEHEER, DETAILHANDEL, AUTOVERHUUR, COMMERCIEEL INZICHT, ONDERHANDELINGSVAARDIGHEDEN, DIENSTVERLENING, MICROSOFT OFFICE, ADOBE PHOTOSHOP, STRATEGISCHE PLANNING, TEAMSAMENWERKING, PROBLEEMOPLOSSING,**

## PERSOONLIJK PROFIEL

Mijn naam is Murat, een dynamische en innovatieve professional die voortdurend werkt aan zelfontwikkeling en het maken van impact. Ik heb mijn bacheloropleiding in Duitse Archeologie afgerond aan de Uludağ Universiteit en later een tweede bachelor in Buitenlandse Handel aan de Anadolu Universiteit behaald. Gedurende mijn opleiding kreeg ik de kans om mijn theoretische kennis te combineren met praktijkervaring door deel te nemen aan verschillende projecten, wat mij waardevolle vaardigheden opleverde die mijn professionele carrière hebben versterkt.

Mijn professionele ervaring omvat het werken bij Green Motion Rent a Car, een groot Brits bedrijf. Als Sales Specialist heb ik vaardigheden ontwikkeld op het gebied van operationeel beheer, teamwork en probleemoplossing. Gedurende mijn twee jaar bij Green Motion was ik verantwoordelijk voor het beantwoorden van klantbehoeften, het verifiëren van contracten en facturen volgens de wettelijke procedures, het beheren van upsellingprocessen en het waarborgen van klanttevredenheid. Ik behaalde ook hoge scores in de verkoop van extra producten binnen het bedrijf. Daarnaast heeft mijn ervaring in multiculturele omgevingen mijn vermogen om effectief te communiceren met mensen uit verschillende culturen versterkt.

Ik ben op zoek naar een carrière in Nederland vanwege de innovatieve werkcultuur, de hoge levenskwaliteit en de inclusieve samenleving van het land. Ik geloof dat de leidende rol van Nederland in sectoren zoals import, export en de auto-industrie, samen met de nadruk op duurzaamheid en innovatie, perfect aansluit bij mijn carrière-doelen. Ik ben ervan overtuigd dat ik de kans zal krijgen om zowel persoonlijk als professioneel te groeien, terwijl ik tegelijkertijd een waardevolle bijdrage kan leveren aan het bedrijf waar ik voor werk.

Ik kijk uit naar de volgende stap in mijn carrière en hoop een gesprek te hebben waarin we kunnen bespreken hoe ik kan bijdragen aan uw bedrijf. Met mijn hoge motivatie en aanpassingsvermogen ben ik klaar om snel te integreren in elk team.



## WERKERVARING

### Verkoopadviseur

**Green Motion (Bursa)**

05-2023 / Heden

- Verantwoordelijk voor Verkoopprocessen en Klantrelaties: Verantwoordelijk voor verkoopprocessen, klantrelaties en operationeel management binnen een internationaal autoverhuurbedrijf. Ondersteunt klanten bij het kiezen van de juiste huurauto's en aanvullende diensten.
- Contract- en Factureringsbeheer: Zorgt voor een vlotte afhandeling van contracten en facturering en draagt bij aan de omzetgroei door gerichte upsellingstrategieën.
- Klantgerichte Probleemoplossing: Ervaren in het oplossen van klantgerelateerde problemen en het handhaven van hoge servicenormen.
- Multiculturele Werkomgeving: Werkt in een dynamische en multiculturele omgeving en past sterke communicatie- en commerciële vaardigheden toe om de klanttevredenheid en het zakelijk succes te maximaliseren.

### Verkoopadviseur

**Defacto (Bursa)**

05-2022 / 05-2023

- Verantwoordelijk voor Klantadvies en Verkoop: Verantwoordelijk voor klantadvies en verkoop binnen een dynamische retailomgeving. Ondersteunde bij productpresentatie, voorraadbeheer en kassa-operaties.
- Positieve Klantbeleving: Droeg actief bij aan een positieve winkelervaring door klantgerichte service en efficiënte probleemoplossing.
- Verkoopstrategieën en Klantrelaties: Ontwikkelde verkoopstrategieën, klantrelaties en teamwork binnen het verkoopteam.

### Stagiair

**Gemeente Mudanya (Bursa)**

02-2022 / 05-2022

- Bestuurlijke ervaring: Hij observeerde van dichtbij hoe het openbaar bestuur en de gemeentelijke diensten functioneren. Tijdens deze periode leerde hij over de organisatorische structuur, het beheer van gemeentelijke projecten en officiële procedures. Daarnaast kreeg hij de kans om zijn vaardigheden op het gebied van teamwork en probleemoplossing verder te ontwikkelen.

### Bedrijfseigenaar

**MCM Textile (Bursa)**

01-2017 / 01-2022

- Bedrijfsbeheer en Ontwikkeling: Samen met mijn vader het bedrijf beheerd dat zich richt op de inkoop en verkoop van textielmachines. Verantwoordelijk voor de bedrijfsontwikkeling, inkoop, verkooponderhandelingen en klantrelaties.
- Operationele en Financiële Ondersteuning: Ondersteunde operationele en financiële processen, waarbij marktanalyses en strategische beslissingen werden genomen om de groei en winstgevendheid van het bedrijf te waarborgen.
- Ervaring in de Textielindustrie: Wierp ervaring op in handel, logistiek en zakelijke communicatie binnen de textielindustrie.





## OPLEIDINGEN

2015 - 2020

**Bachelor - Archeologie**  
**Uludag Universiteit (Bursa)**  
**Diploma: Ja**

---

2020 - 2022

**Associate Degree - Internationale Handel**  
**Anadolu Universiteit (Eskisehir)**  
**Diploma: Ja**

---



Cursussen

**6e Internationale Mudanya Mozaïek Symposium -**  
**Staflid**  
**Certificaat :Ja**

---

**Turkish Airlines Science Expo - Deelnemer**  
**Certificaat :Ja**

---

**Uludağ Universiteit School of Foreign Languages**  
**Conferentie - Spreker**  
**Certificaat :Ja**

---

**Internationaal Bursa Symposium voor het Behoud van**  
**Cultureel Erfgoed - Teamlid**  
**Certificaat :Ja**

---



Talen

**Duits (Goed)**

---

**Engels (Vloeiend)**

---

**Turks (Moedertaal)**

---



Computervaardigheden

**Microsoft Office Programma's**

---

**Adobe Photoshop**

---



Hobby's en interesses

**Fitness**

---

**Cinema**

---

**Boeken**

---