



DUTCH EXPAT

CV

GAMZE



**ACCOUNT MANAGER MKB BANKIEREN, RETAIL BANKIEREN, RELATIEBEHEERDER, ASSISTENT EXPERT,
ECONOMIE, ASSISTENT MANAGER, 18 JAAR ERVARING**

Dit CV wordt u aangeboden door Dutch Expat N.V.

Al onze CV's behoren tot hooggekwalficeerde kandidaten die woonachtig zijn in Turkije. Wilt u één van onze kandidaten in dienst nemen, dan zorgen wij door middel van de kennismigratieprocedure dat alle benodigde juridische en organisatorische stappen worden gezet om de betreffende kandidaat bij uw bedrijf aan het werk te krijgen. Dit geeft u toegang tot toptalenten van de Turkse arbeidsmarkt.



GAMZE



Woonplaats **Ankara**
Nationaliteit **Turkse**
Geboortedatum **01.01.1982**
Burgerlijke Staat **Gehuwd**
Beroep/Functie **Account Manager - MKB Bankieren**
Web

GSM **+31 621 25 33 70**
Tel **+90 312 905 01 10**
Web **www.dutch-expat.com**
E-mail **info@dutch-expat.com**

BELANGRIJKE VAARDIGHEDEN

ACCOUNT MANAGER MKB BANKIEREN, RETAIL BANKIEREN, RELATIEBEHEERDER, ASSISTENT EXPERT, ECONOMIE, ASSISTENT MANAGER, 18 JAAR ERVARING,

PERSOONLIJK PROFIEL

Mijn naam is Gamze, en met een solide basis van 18 jaar ervaring in de banksector, breng ik een schat aan kennis en expertise mee. Ik ben gepassioneerd en enthousiast over mijn werk, met een onverminderde drive om te leren en te groeien binnen de sector.

Mijn academische reis begon aan de Eskişehir Anadolu Universiteit, waar ik in 2004 afstudeerde. Mijn professionele pad zette ik in 2006 voort bij Fortis Bank, waarna ik in 2012 een waardevolle overstap maakte naar BBVA Garanti Bank, dankzij een uitstekend carrièrevoorstel. Gedurende deze periode heb ik ook mijn kennis verdiept door een master in Human Resources and Career Consultancy aan de Universiteit van Mersin te behalen.

Momenteel vervul ik de rol van Portfolio Manager voor KMO-bankieren bij Türkiye Emlak Katılım Bankası, waar ik de afgelopen vier jaar heb bijgedragen aan het succes van het bedrijf. Mijn ervaring omvat een breed spectrum van bankdiensten, met bijzondere expertise in het beoordelen van bedrijfskredietaanvragen, het analyseren van financiële gegevens, en het ontwikkelen van kredietvoorstellen. Ik heb bewezen succesvol te zijn in het opbouwen van sterke klantrelaties en ben bekwaam in het adviseren over producten en diensten die essentieel zijn voor het bedrijfsleven.

Als iemand die streeft naar continue persoonlijke en professionele ontwikkeling, geniet ik van de dynamiek binnen teamsettings en ben ik bedreven in het samenwerken met diverse groepen om gemeenschappelijke doelen te bereiken. Mijn methodische aanpak en vastberadenheid om resultaten te behalen, maken mij tot een waardevolle aanwinst voor elk team.

Met een diepgewortelde wens om mijn horizon te verbreden en nieuwe ervaringen op te doen, ben ik zeer geïnteresseerd in het verkennen van carrièremogelijkheden in Nederland. Dit land spreekt mij bijzonder aan vanwege de hoge standaarden in werk- en levenskwaliteit, de indrukwekkende balans tussen werk en privé, en de vrolijke gemeenschap, zoals erkend in het World Happiness Report van de VN. Ik kijk ernaar uit om de Nederlandse cultuur te omarmen en bij te dragen aan de verdere groei en succes van een vooraanstaande organisatie binnen de Nederlandse markt.



WERKERVARING

Account Manager - MKB Bankieren

Turkiye Emlak Katilim Bankasi (Ankara)

11-2020 / Heden

- Klantrelatiebeheer: Onze zakelijke relaties ontwikkelen door effectieve marketingmanagementtechnieken te gebruiken in klantrelaties, informatie verzamelen over bestaande klanten, klanten bezoeken, producten en diensten promoten en verkopen, nieuwe producten en diensten bepalen op basis van verzoeken van klanten.
- Documentatie en transactiebeheer: Verkrijgen van de relevante documenten van de klant voor alle soorten krediet-, export- en importtransacties en de noodzakelijke handelingen aan de Operations Centre Officer van het filiaal leveren.
- Kredietbeheer: De lening aanleveren voor uitvoering, de voortgang van de lening bewaken en de klanten informeren over de ontwikkelingen. Voorbereiden van prijsvoorstellen voor de bedrijven in haar portefeuille, rekening houdend met de eerder opgestelde voorstellen. Rekening houden met het potentieel van de klant in lijn met de marketing van de instelling en de algemene principes en het kredietbeleid van de bank voor te bereiden krediet voorstellen in het systeem, om te handelen in overeenstemming met het krediet communicé.
- Kredietanalyse en besluitvorming: De kredietbeoordelingsrapporten van de klanten in portefeuille en potentiële klanten voorbereiden, ze samen met de filiaalmanager evalueren en beslissen over het kredietaanbod.

Assistent Manager - Retail Bankieren

Turkiye Emlak Katilim Bankasi (Ankara)

04-2020 / 11-2020

- Klantrelatieontwikkeling: Verantwoordelijk voor het versterken van zakelijke relaties door de implementatie van geavanceerde marketing- en managementstrategieën. Voerde diepgaande analyses uit van de klantenbasis om inzicht te krijgen in hun behoeften en voorkeuren. Succesvol producten en diensten gepromoot en verkocht door middel van directe klantbezoeken, en speelde een cruciale rol in het identificeren en ontwikkelen van nieuwe producten en diensten die aansloten bij de verzoeken van klanten.
- Klantenwerving en kredietevaluatie: Nam de leiding in het uitbreiden van het klantenbestand door het verzamelen en analyseren van informatie van potentiële klanten. Verantwoordelijk voor het evalueren van potentiële klanten binnen het kader van het kredietbeleid, het persoonlijk promoten van de bank en haar diensten tijdens klantbezoeken, en het aanzienlijk vergroten van het totale geld- en kredietvolume, alsmede de inkomsten van het filiaal. Deze inspanningen droegen bij aan de verbetering van de financiële prestaties en de versterking van de marktpositie van de bank.

Klantenservice medewerker MKB bankieren

BBVA Garanti Bankasi (Ankara)

12-2012 / 11-2018

- Risicomanagement: Verantwoordelijk voor het monitoren van krediet- en onderpandrisico's binnen de portefeuille, met een scherp oog voor het identificeren van ondernemingen die potentiële risico's konden vormen. Voerde grondige en actuele analyses uit op deze ondernemingen, inclusief sectorale, markt- en maandelijkse evaluaties, om een effectief risicomanagementbeleid te implementeren en de financiële stabiliteit van de portefeuille te waarborgen.
- Kredietvoorstelontwikkeling: Speelde een centrale rol in het voorbereiden van kredietvoorstellen, waarbij zorgvuldig het potentieel van elke klant werd beoordeeld in lijn met zowel de marketingstrategieën als de algemene principes en kredietbeleid van onze instelling. Deze werkzaamheden werden uitgevoerd met de uiterste precisie om te voldoen aan de richtlijnen van het kredietcommunicé, waarbij het belang van de bank steeds voorop stond.
- Prijsstrategieën: Ontwikkelde prijsstrategieën en stelde prijsoffertes op voor klanten door nauwkeurig de eerder opgestelde offertes te analyseren voor een accurate prijsbepaling van de diensten aangeboden aan bedrijven binnen de portefeuille. Deze aanpak zorgde voor competitieve, maar rechtvaardige prijsstelling die bijdroeg aan zowel klanttevredenheid als het financiële succes van de portefeuille.

Klantenservice medewerker MKB bankieren

BNP Paribas Turk Ekonomi Bankasi (Ankara)

01-2009 / 01-2012

- Klanttevredenheid en Efficiëntie: Speelde een sleutelrol in het monitoren van de efficiëntie van de dienstverlening aan klanten, waarbij ik ervoor zorgde dat hun behoeften snel, efficiënt en winstgevend werden vervuld in lijn met de bankstandaarden. Mijn aanpak resulteerde in verhoogde klanttevredenheid en loyaliteit, terwijl tegelijkertijd de operationele efficiëntie binnen de bank werd geoptimaliseerd.
- Portefeuillebeheer: Verantwoordelijk voor het behalen van individuele targets door het creëren en continue ontwikkelen van een hoogwaardige klantenportefeuille. Ik heb effectieve strategieën geïmplementeerd voor portefeuillemanagement, waarbij ik zorgde voor een evenwicht tussen groei en risico, wat leidde tot het overtreffen van de gestelde doelen door consistent hoge prestaties.
- Garantiebriefproces: Had de leiding over het beoordelingsproces van aanvragen voor garantiebrieven, waarbij ik de integriteit en volledigheid van alle contracten en documentatie waarborgde. Ik verzekerde dat alle documenten in overeenstemming waren met het bedrijfsbeleid voordat ze werden overgedragen aan de Operations Officer, wat bijdroeg aan een vlekkeloos en efficiënt proces dat de relatie met de klant en de reputatie van de bank versterkte.

Assistent Specialist - Operations

Fortis Bank (Belgisch-Nederlandse Bank) (Ankara)

01-2006 / 01-2009

- Transactiebeheer: Verantwoordelijk voor het nauwkeurig uitvoeren van alle incasso- en betalingstransacties in zowel Turkse lira (TL) als vreemde valuta (FX), inclusief contante en cheque-transacties gerelateerd aan de filiaalklus. Deze rol vereiste strikte naleving van zowel interne richtlijnen als externe wet- en regelgeving, waarbij ik blijf gaf van een diepgaand inzicht in financiële processen en regelgeving. Mijn toewijding aan precisie en efficiëntie zorgde voor de vlekkeloze verwerking van transacties, versterkend het vertrouwen van klanten in onze dienstverlening.
- Klant- en Marketinginstructies: Verantwoordelijk voor de implementatie van zowel klant- als marketinginstructies, opererend binnen de gestelde kaders van bankpraktijken en wettelijke voorschriften. Deze rol omvatte een breed scala aan taken, van het direct afhandelen van klantverzoeken tot het uitvoeren van gerichte marketingstrategieën. Mijn vermogen om nauwgezet te werken binnen de vastgestelde richtlijnen, terwijl ik nog steeds flexibel bleef om te voldoen aan de behoeften van de klant, benadrukte mijn commitment aan uitmuntende klantenservice en mijn bijdrage aan de algemene bedrijfsdoelstellingen.



OPLEIDINGEN

2014 - 2016

Master - Personeelszaken en loopbaanbegeleiding
Mersin Universiteit (Eskisehir)
Diploma: Ja

2000 - 2004

Bachelor - Economie
Anadolu Universiteit (Eskisehir)
Diploma: Ja



Cursussen

Capital Markets Board-Real Estate Appraisal Licence
Certificaat :Ja

Licentie kapitaalmarktactiviteiten niveau 1
Certificaat :Ja

04/2005 - 09/2005
Instituut voor Buitenlandse Handel
Certificaat :Ja



Talen

Engels (Vloeiend)

Turks (Moedertaal)



Computervaardigheden

Microsoft Office Programma's



Hobby's en interesses

Reizen

Zwemmen

Dansen

Biografieën lezen
