



DUTCH EXPAT

CV

EMRE



**BANKIEREN, FINANCIEEL MANAGEMENT, BELEGGINGSSTRATEGIEËN, KLANTPORTFOLIOBEHEER,
INDIVIDUEEL PENSIOEN, KAPITAALMARKTEN, RISICOBEHEER, VERZEKERINGSTECHNISCHE KWALIFICATIE,
KLANTRELATIEBEHEER, PORTFOLIOGROEI, DIGITALE FINANCIËLE DIENSTEN, CRM SYSTEMEN**

Dit CV wordt u aangeboden door Dutch Expat N.V.

Al onze CV's behoren tot hooggekwalficeerde kandidaten die woonachtig zijn in Turkije. Wilt u één van onze kandidaten in dienst nemen, dan zorgen wij door middel van de kennismigratieprocedure dat alle benodigde juridische en organisatorische stappen worden gezet om de betreffende kandidaat bij uw bedrijf aan het werk te krijgen. Dit geeft u toegang tot toptalenten van de Turkse arbeidsmarkt.



EMRE



Woonplaats **Denizli**
Nationaliteit **Turkse**
Geboortedatum **08.02.1988**
Burgerlijke Staat **Gehuwd**
Beroep/Functie **Senior
Beleggingsadviseur en
Specialist
Vermogensbeheer**
Web

GSM **+31 621 25 33 70**
Tel **+90 312 905 01 10**
Web **www.dutch-expat.com**
E-mail **info@dutch-expat.com**

BELANGRIJKE VAARDIGHEDEN

BANKIEREN, FINANCIEEL MANAGEMENT, BELEGGINGSSTRATEGIEËN,
KLANTPORTFOLIOBEHEER, **INDIVIDUEEL PENSIOEN,**
KAPITAALMARKTEN, RISICOBEBEER, VERZEKERINGSTECHNISCHE
KWALIFICATIE, KLANTRELATIEBEHEER, **PORTFOLIOGROEI,** DIGITALE
FINANCIËLE DIENSTEN, CRM SYSTEMEN,

PERSOONLIJK PROFIEL

Mijn naam is Emre en ik werk al meer dan 10 jaar in de banksector. In mijn huidige functie, waarbij ik op afstand dienstverlening bied aan vermogende klanten, heb ik diepgaande kennis opgedaan in financiële analyse, beleggingsadvies en klantenrelaties. Ik ben in het bezit van de licenties voor kapitaalmarkten, individuele pensioenen en verzekeringskundige kwalificaties en spreek vloeiend Engels.

Ik geloof dat ik, met mijn kennis en ervaring, waarde kan toevoegen aan het dynamische en innovatieve financiële ecosysteem van Nederland. Ik volg de wereldwijde ontwikkelingen op het gebied van digitale bankieren op de voet en ben gemotiveerd door mijn passie om innovatieve benaderingen te ontwikkelen in dit vakgebied. In dit kader ben ik vastbesloten om mijn professionele competenties verder te ontwikkelen en bij te dragen aan het bereiken van doelstellingen.

Gedurende mijn carrière heb ik me onderscheiden door mijn focus op klanttevredenheid, analytisch denkvermogen en mijn vermogen om goed samen te werken in teamverband. Ik streef ernaar om mezelf continu te verbeteren en de innovaties in de sector bij te houden. Veel van mijn klanten hebben hun tevredenheid over de geleverde diensten met mij gedeeld, wat getuigt van mijn toewijding.

Ik kijk ernaar uit om een interview te voeren en hoop op een positieve beoordeling van mijn sollicitatie. Bedankt voor uw interesse en ik zie uit naar een mogelijke samenwerking.



WERKERVERING

Individuele Portefeuillebeheerder

Yapi Kredi (Denizli)

11-2022 / Heden

- Relatiebeheer: Sterke en langdurige relaties opbouwen met bestaande klanten en nieuwe klanten aantrekken.
- Beleggingsstrategieën: Beleggingsstrategieën ontwikkelen en aanbevelingen doen die aansluiten bij de financiële doelstellingen van klanten.
- Vermogensbeheer: Vermogensbeheer uitvoeren in lijn met de risicotolerantie en beleggingsdoelen van klanten.
- Marktanalyse: Financiële markten en economisch nieuws voortdurend volgen en analyses uitvoeren.
- Klantvoorlichting: Klanten informeren over de beleggingsproducten en financiële diensten van de bank.

Klantenservice Specialist

Yapi Kredi (Istanbul)

11-2019 / 11-2022

- Klantvragen Beantwoorden: Vragen van klanten beantwoorden over producten en diensten en informatie verstrekken.
- Klachtenbeheer: Luisteren naar klachten van klanten, oplossingen vinden en zorgen voor klanttevredenheid.
- Feedback Verzamelen: Feedback van klanten verzamelen en deze informatie gebruiken in verbeteringsprocessen.
- Klantregistratie: Registreren en rapporteren van klantverzoeken, klachten en oplossingen.

Social Media & Klachtenbeheer

Yapi Kredi (Kocaeli - Algemeen Directoraat)

08-2018 / 11-2019

- Sociale Media Beheer: Beheren van de sociale media-accounts van het bedrijf, content delen en sociale mediatrends volgen.
- Klantfeedback en Evaluatie: Klantfeedback, klachten en suggesties die via sociale mediaplatforms binnenkomen verzamelen en evalueren.
- Crisisbeheer op Sociale Media: Snel en effectief ingrijpen bij negatieve situaties of crises op sociale media en de situatie beheersen.
- Communicatiestrategieën Ontwikkelen: Ontwikkelen van communicatiestrategieën die de reputatie van de bank versterken en de klanttevredenheid verhogen.
- Klantklachten Oplossen: Het bieden van snelle en effectieve oplossingen voor klantklachten en, indien nodig, doorverwijzen naar de betreffende afdelingen.

Adviseur voor Hoog Vermogen Klanten (Remote)

Yapi Kredi (Kocaeli - Algemeen Directoraat)

08-2017 / 08-2018

-
- Klantrelaties Onderhouden: Regelmatig contact onderhouden met bestaande klanten om hun financiële behoeften en doelstellingen te begrijpen.
-
- Rapportage aan Klanten: Klanten regelmatig rapporten verstrekken over de prestaties van hun portefeuilles.
-
- Klantvoorlichting: Klanten informeren over nieuwe investeringsinstrumenten.
-
- Portefeuilleanalyse: Uitvoeren van analyses om de groei van klantportefeuilles te bevorderen.
-
- Naleving van Regels: Werken conform de financiële regelgeving en de interne richtlijnen van de bank.
-

Medewerker Klant Contact Center

Yapi Kredi (Kocaeli - Algemeen Directoraat)

08-2014 / 08-2017

-
- Klantvragen Beantwoorden: Beantwoorden van klantvragen over producten en diensten en het verstrekken van informatie.
-
- Klachtenbeheer: Luisteren naar klachten van klanten, oplossingen vinden en zorgen voor klanttevredenheid.
-
- Klantvoorlichting: Informeren van klanten over nieuwe producten, campagnes en diensten.
-
- Ondersteuning bij Bankapplicaties: Ondersteuning bieden bij het gebruik van bankapplicaties en het oplossen van gerelateerde problemen.
-



OPLEIDINGEN

2009 - 2012

Bachelor - Bedrijfskunde
Anadolu Universiteit (Eskisehir)
Diploma: Ja

2007 - 2009

Associate Degree - Toerisme Hotel Management
Kocaeli Universiteit (Kocaeli)
Diploma: Ja



Cursussen

-
Individuele Pensioenlicentie - 2024
Certificaat :Ja

-
Kapitaalmarktlicentie - 2021
Certificaat :Ja

-
Verzekeringstechnische Kwalificatie - 2019
Certificaat :Ja



Talen

Engels (Vloeiend)

Turks (Moedertaal)



Computervaardigheden

Microsoft Office Programma's

Copilot

Canva

Tweetdeck - X pro

Capcut



Hobby's en interesses

Drummen

Fotograferen

Reizen

Computerspellen spelen

Tafeltennis spelen

Content maken voor IG
