



DUTCH EXPAT

CV

DILAN



**PRODUCT OWNER, BUSINESS ANALIST, AGILE & KANBAN, SCRUM METHODOLOGIE, DIGITALE
PRODUCTONTWIKKELING, API-INTEGRATIES, STAKEHOLDERCOMMUNICATIE, GEBRUIKERSTESTING (UAT), CMS &
CRM SYSTEMEN, SQL & DATABASEKENNIS, JIRA & CONFLUENCE, REISINDUSTRIE ERVARING**

Dit CV wordt u aangeboden door Dutch Expat N.V.

Al onze CV's behoren tot hooggekwalficeerde kandidaten die woonachtig zijn in Turkije. Wilt u één van onze kandidaten in dienst nemen, dan zorgen wij door middel van de kennismigratieprocedure dat alle benodigde juridische en organisatorische stappen worden gezet om de betreffende kandidaat bij uw bedrijf aan het werk te krijgen. Dit geeft u toegang tot toptalenten van de Turkse arbeidsmarkt.



DILAN



Woonplaats **Istanbul**
Nationaliteit **Turkse**
Geboortedatum **02.09.1992**
Burgerlijke Staat **Gehuwd**
Beroep/Functie **Senior Product Owner & IT Business Analyst**
Web <https://www.linkedin.com/in/dogan-dilan/>

GSM **+31 621 25 33 70**
Tel **+90 312 905 01 10**
Web **www.dutch-expat.com**
E-mail **info@dutch-expat.com**

BELANGRIJKE VAARDIGHEDEN

PRODUCT OWNER, **BUSINESS ANALIST**, AGILE & KANBAN, SCRUM METHODOLOGIE, DIGITALE PRODUCTONTWIKKELING, **API-INTEGRATIES**, STAKEHOLDERCOMMUNICATIE, **GEBRUIKERSTESTING (UAT)**, CMS & CRM SYSTEMEN, SQL & DATABASEKENNIS, **JIRA & CONFLUENCE**, REISINDUSTRIE ERVARING,

PERSOONLIJK PROFIEL

Mijn naam is Dilan. Als professional met meer dan acht jaar ervaring in de IT-sector, waarin ik productmanagement-, analyse- en testprocessen heb beheerd, doe ik mijn werk met veel plezier en passie. Na mijn bacheloropleiding Toerismebeheer aan de Akdeniz Universiteit ben ik mijn professionele carrière begonnen door mijn theoretische kennis te combineren met praktische toepassingen in het vakgebied waarin ik wilde werken.

Mijn professionele ervaring omvat het leiden van projecten voor toonaangevende organisaties zoals Turkish Airlines. Bij Bizigo hebben we samen met het merk Turkish Airlines het merk "Turkish Airlines Holidays" opgericht en binnen dit bedrijf de softwareprocessen van A tot Z opgezet. Dankzij deze ervaringen heb ik mijn vaardigheden op het gebied van teamwerk, projectbeheer, analyse, testen en probleemoplossing kunnen versterken.

Als erkenning voor mijn prestaties bij Bizigo, werd ik in 2022 uitgeroepen tot een van de 50 vrouwen die het verschil maken, in het kader van de "W-Spark Women Making a Difference"-prijs, georganiseerd door Payment System Magazine in Turkije en beoordeeld door een jury bestaande uit leidinggevendenden van grote bedrijven.

De belangrijkste redenen waarom ik wil wonen en werken in Nederland zijn onder andere de sterke reputatie van het land als technologie- en innovatiehub, de robuuste digitale infrastructuur, de hoge levenskwaliteit en de kosmopolitische samenleving die gericht is op het welzijn van het individu.

Als volgende stap in deze reis kijk ik ernaar uit u persoonlijk te ontmoeten, mijn ervaringen met u te delen en te bespreken welke bijdragen ik aan uw organisatie kan leveren. Met mijn hoge motivatie en aanpassingsvermogen ben ik klaar om snel te integreren in uw team.



WERKERVARING

Lead Product Owner

Bizigo (Istanbul)

08-2023 / Heden

- Teammanagement: Aansturen van een team bestaande uit 2 Product Owners, 2 Senior Product Owners en 1 Projectmanager
- Rapportage: Direct rapporteren aan de oprichter van het bedrijf
- Projectopvolging: Projectopvolging via JIRA Epic Board en regelmatige rapportage aan het management
- Verantwoordelijkheid: Verantwoordelijk voor het beheren en verbeteren van meerdere digitale producten
- • Turkish Airlines Holidays – Gepersonaliseerde vakantiepakketten inclusief vlucht, hotel, transfer, autoverhuur en verzekering link
- • Pazarama Tatil – Vlucht- en hoteldeals in samenwerking met Türkiye İş Bankası link
- • Milplus – Loyaliteitsprogramma voor Vakıfbank-klanten om punten in te wisselen voor reizen link
- • Interne Bizigo-producten – Backoffice-systemen, CRM en extranetplatforms

Product Owner

Bizigo (Istanbul)

01-2020 / 08-2023

- Teammanagement en Product Ownership: Na het afschaffen van de functie Analist bij Bizigo kregen alle analisten de titel Product Owner.
- Stakeholdercommunicatie en Integraties: In de start-upfase van Bizigo beheerde ik zelfstandig communicatie met stakeholders, analyse, API/UI-tests en UAT-processen voor TurkishAirlinesHolidays.com. Ik was ook verantwoordelijk voor integratieprojecten met internationale 3rd-party leveranciers zoals Expedia, Hoppago, Enterprise en DerbySoft, waarbij ik de analyse, communicatie en UAT coördineerde.
- Prestaties en Productontwikkeling: Door de integratie met Jolly, een van de grootste hotelproviders in Turkije, steeg het aantal hotels met 3% en de hotelverkoop met 20% dankzij prijsvoordelen. Daarnaast ontwikkelde ik wireframes, analyses, UAT en gebruikershandleidingen voor de CMS- en campagnebeheermodules van Pazarama Tatil en Milplus, wat leidde tot een snelle en efficiënte lancering van de producten.
- Analyse en Testverantwoordelijkheden: Ik was verantwoordelijk voor de analyse en tests van financiële en boekhoudmodules, factuursystemen, virtuele POS-systemen en betalingsgateway-integraties. Daarnaast heb ik een rolgebaseerd autorisatiesysteem ontworpen en geïmplementeerd voor backofficegebruikers van Milplus.com en Pazaramatatil.com, inclusief UML-modellering, behoefteanalyse en UAT.

Business Analyst

Tatilbudur.com (Istanbul)

10-2017 / 12-2019

- Betrokkenheid bij de Overgang naar een Nieuw Gebruikerspaneel: Ik begon bij het bedrijf tijdens de overgang naar een nieuw gebruikerspaneel, wat me in staat stelde om vanaf dag één betrokken te zijn bij alle fasen van de implementatie.
- Analyse en Testen van Kernmodules: Ik was verantwoordelijk voor het uitvoeren van de analyse en testen van alle kernmodules, waaronder productbeheer, callcenterschermen, CMS en financiële en operationele tools.
- Verantwoordelijkheid voor Extranet-systeem: Daarnaast was ik verantwoordelijk voor het bepalen van de scope, het uitvoeren van analyses en het testen van het Extranet-systeem, waarmee hoteliers hun eigen prijzen en content konden beheren.

Junior Business Analyst

Leonardo Travel (Istanbul)

04-2016 / 08-2017

- Start als Junior Business Analyst bij Leonardo Travel: Ik begon mijn carrière als Junior Business Analyst bij Leonardo Travel, waar ik actief betrokken was bij verschillende belangrijke processen binnen het bedrijf.
- Analyse en Testen van Systemen: Ik was verantwoordelijk voor het analyseren en testen van belangrijke systemen, waaronder het betalingssysteem, fraudedetectiesysteem en het markup-systeem.
- Impactvol Project - Integratie van Leverancier-API's: Het meest impactvolle project waaraan ik heb bijgedragen, was de integratie met meer dan 70 leverancier-API's. Dit stelde klanten in staat om de beste prijzen te vergelijken en de meest geschikte hotels te vinden, wat de efficiëntie en klanttevredenheid aanzienlijk verbeterde.



OPLEIDINGEN

2010 - 2015

Bachelor - Toerismebeheer
Akdeniz Universiteit (Antalya)
Diploma: Ja



Cursussen

-
IIBA-CBAP Internationale Business Analyst Opleiding, BA-Works - 06.2021
Certificaat :Ja

-
Agile en Scrum Training op Basisniveau, Istanbul Institute - 07.2019
Certificaat :Ja

-
ISTQB Software Testopleiding, Keytrac - 10.2018
Certificaat :Ja



Talen

Turks (Moedertaal)

Engels (Vloeiend)

Duits (Redelijk)

Nederlands (Beginnersniveau)



Computervaardigheden

Microsoft Office Programma's

MS SQL

MySQL

Postman

SoapUI

Balsamiq

Axure RP

Figma

Elastic Search

JIRA

Confluence

Trello



Hobby's en interesses

Videospelletjes

Puzzels
