



DUTCH EXPAT

CV

BURCU



CHEMISCHE TECHNOLOGIE, **MBA**, OPERATIONEEL BEHEER, **VERKOOPBEHEER**, **KLANTRELATIES**, **MULTITASKING**,
TEAMMANAGEMENT, **ERP SYSTEMEN**, **INTERNATIONALE HANDEL**, **PRODUCTIEBEHEER**

Dit CV wordt u aangeboden door Dutch Expat N.V.

Al onze CV's behoren tot hooggekwalficeerde kandidaten die woonachtig zijn in Turkije. Wilt u één van onze kandidaten in dienst nemen, dan zorgen wij door middel van de kennismigratieprocedure dat alle benodigde juridische en organisatorische stappen worden gezet om de betreffende kandidaat bij uw bedrijf aan het werk te krijgen. Dit geeft u toegang tot toptalenten van de Turkse arbeidsmarkt.



BURCU



Woonplaats **Istanbul**
Nationaliteit **Turkse**
Geboortedatum **30.12.1983**
Burgerlijke Staat **Ongehuwd**
Beroep/Functie **Senior Manager
Operations & Sales**
Web

GSM **+31 621 25 33 70**
Tel **+90 312 905 01 10**
Web **www.dutch-expat.com**
E-mail **info@dutch-expat.com**

BELANGRIJKE VAARDIGHEDEN

CHEMISCHE TECHNOLOGIE, **MBA, OPERATIONEEL BEHEER**,
VERKOOPBEHEER, KLANTRELATIES, **MULTITASKING**, TEAMMANAGEMENT,
ERP SYSTEMEN, **INTERNATIONALE HANDEL, PRODUCTIEBEHEER**,

PERSOONLIJK PROFIEL

Mijn naam is Burcu, een dynamische en innovatieve professional met een passie voor voortdurende zelfontwikkeling en het maken van een verschil. Ik heb mijn bacheloropleiding in Chemische Technologie afgerond aan de Technische Universiteit van Istanbul en een MBA behaald aan de Istanbul Bilgi Universiteit. Tijdens mijn opleiding heb ik de kans gekregen om aan projecten deel te nemen die theorie en praktijk combineren, waardoor ik waardevolle vaardigheden heb opgedaan die mijn professionele loopbaan ten goede komen.

Mijn professionele ervaring omvat functies bij toonaangevende bedrijven zoals Inditex en Frameless Asia Pacific Limited. Als winkelmanager bij Inditex heb ik de retailsector van dichtbij meegemaakt en gezien hoe eindproducten de klant bereiken en worden verkocht. In mijn rol als Country Manager bij Frameless Asia Pacific, een functie die ik al meer dan negen jaar bekleed, heb ik inzicht gekregen in de productie- en operationele processen die producten doorlopen voordat ze bij de klant komen. In beide functies heb ik mijn vaardigheden in tijdbeheer, teamwerk, klantrelaties, operationele planning, probleemoplossing en multitasking verder kunnen ontwikkelen. Mijn interesse in effectieve communicatie met mensen uit verschillende culturen, mijn sociale persoonlijkheid en proactieve houding hebben aanzienlijk bijgedragen aan het volgen, plannen en beheren van alle operationele processen.

De belangrijkste redenen waarom ik in Nederland wil wonen en werken, zijn de innovatieve en internationale cultuur, de hoge mate van welzijn, veiligheid, orde, respect voor mensenrechten, eerlijkheid en de hoge levenskwaliteit en inclusieve samenleving. Ik geloof dat ik door de nadruk die Nederland legt op duurzaamheid en innovatie, zowel persoonlijk als professioneel kan groeien, bijdragen en gelukkig kan zijn.

Ik kijk ernaar uit om een gesprek met u te voeren en te bespreken hoe ik uw bedrijf kan versterken. Met mijn hoge motivatie en aanpassingsvermogen ben ik klaar om snel te integreren in uw team.



WERKERVARING

Landenmanager

Frameloos Azië-Pacific (Istanbul)

07-2015 / Heden

- Operationeel management: Communiceren met sales managers in Europa, productontwikkelaars en inkoopmanagers van de merken om hen op de hoogte te houden van eventuele aanpassingen en/of problemen en om tijdlijnen, levering en prijzen door te geven. Organiseer de productie om aan de behoeften van de klant te voldoen, samenwerkend met de technische teams om deze optimale oplossingen op de markt te brengen volgens leverings-, doorlooptijd- en voorraadvereisten. Monitor markttrends en concurrenten om ervoor te zorgen dat producten en diensten concurrerend blijven, en doe suggesties om de huidige productlijnen beter te verbeteren, te positioneren of te promoten in nieuwe partneraccounts en toepassingsgebieden. Presenteer collecties aan klanten. Dien ontwikkelingen in en volg goedkeuringen op. Gebruik dagelijks effectief het Multiable-ERP-systeem. Beheer import- en exportoperaties. Volg de tests van alle producten (trimmen) tijdens hun ontwikkeling.
- Key account / accountmanagement: Beheer bestaande zakelijke relaties voor klantbehoud en uitbreiding, en ondersteun het succes van klanten op de markt. Onderhoud zakelijke relaties. Volg klanten op en onderhoud regelmatig contact.
- Omzet- en winstgroei: Evalueer de financiële aspecten van productontwikkelingen, zoals budgetten, uitgaven, onderzoeks- en ontwikkelingsvergoedingen en winst-verliesprojecties.
- Mensenmanagement: Onderhoud een positieve en klantgerichte werkcultuur en inspireer, motiveer en koester het team. Neem teamleden en merchandisers aan, train ze en ondersteun hun ontwikkeling. Beoordeel de prestaties van teamleden en neem indien nodig maatregelen op basis van KPI's en statistieken.
- Belangrijkste prestaties: Opgezet de bedrijfsstructuur van begin tot eind. Stuwde de groei van het bedrijf met een significant percentage jaar op jaar. Gericht op 100% merk-/klanttevredenheid met een kwaliteitsproductieproces. Reageerde zeer snel op de behoeften van klanten en ondernam actie.

Sales Manager

Turkuvaz Media Group (Istanbul)

03-2015 / 07-2015

- Verkoopactiviteiten: Leidde de advertentieverkoopactiviteiten van de gedrukte media van het bedrijf (tijdschriften zoals Esquire en tijdschriften in de cosmetica- en schoonmaakbranche). Versterkte de advertentieverkoopkanalen, was verantwoordelijk voor de winstgevende groei van de advertentieverkoop en marktpositie, beoordeelde de markt en identificeerde belangrijke groeikansen.
- Relatiebeheer en strategie: Cultiveerde relaties voor succes en ontwikkelde strategische reclameverkoopplannen. Verbeterde innovatieve advertentiepakketten die voldeden aan de behoeften en budgetten van klanten.
- Concurrentieanalyse: Controleerde tijdschriften van concurrenten en bracht verslag uit aan de general manager.
- Advertentiebeheer: Controleerde of de advertenties en bulletins van de klanten goed waren aangekomen en correct in de outline van het betreffende tijdschrift waren geplaatst.
- Merkbekendheid: Droeg bij aan het vergroten van de naamsbekendheid van het bedrijf.
- Resultaten: Overtrof onze doelstellingen op het gebied van tijdschriften met 113%, de cosmeticasector met 138% en de schoonmaaksector met 130%.

Gebiedsmanager

Calzedonia (Istanbul)

10-2014 / 12-2014

- Leiding en teambeheer: Rapporteerde rechtstreeks aan de Stores Director en gaf leiding aan een team van 12 mensen. Optimaliseerde de verkoop door het succesvol managen van winkels en het bieden van de juiste serviceniveaus.
- Prestatieanalyse en seizoensplanning: Analyseerde prestaties en leverde seizoensplannen om de verkoop te optimaliseren en financiële doelen te bereiken.
- Personeelsbeheer en ontwikkeling: Managen en ontwikkelen van winkelpersoneel om de verkoopdoelstelling en merkwaarde doelen te bereiken, terwijl passie voor het merk wordt opgebouwd en een uitstekende klantenservice wordt gegarandeerd.
- Operationele controle: Het regelmatig controleren van de werking, de servicekwaliteit, de organisatie van de lay-out en etalages, en de prestaties in de winkels.

Winkelmanager

Inditex (Istanbul)

05-2013 / 09-2014

-
- Verkoopbeheer: Rapporteerde direct aan de Sales Director.
-
- Klantenservice: Bood het hoogste niveau van zorg aan klanten.
-
- Voorraadbeheer en presentatie: Zorgde ervoor dat de winkelvloer volledig was voorzien van merchandise volgens de standaarden en ondersteunde het visuele commerciële team in de winkel.
-
- Samenwerking en verliespreventie: Werkte samen met de afdeling verliespreventie om krimpdoelen te halen en hield toezicht op de winkelvoorraden.
-
- Teamontwikkeling en HR-procedures: Ontwikkelde sterke teamleden en zorgde ervoor dat alle HR-procedures werden gevolgd (loonadministratie, winkeldekking, gebudgetteerde uren, training).
-

Verkoop Executive

Ottomaanse sieraden van Celali (Istanbul)

02-2009 / 04-2013

-
- Verkoop- en klantrelatiebeheer: Rechtstreeks gerapporteerd aan de eigenaar. Leidde de volledige verkoop- en klantrelatieprocessen end-to-end, inclusief het aannemen van orders, het voorbereiden van voorstellen (dealer en/of distributeur) en het volgen van de leveringen en het koesteren van relaties met de bestaande klant, evenals het bijwerken van de klantendatabase.
-
- Productiecoördinatie: Hield contact met de productieafdeling om de voortgang van bestaande orders te controleren en informeerde klanten.
-
- Probleemoplossing en verkoop: Loste alle problemen op met betrekking tot de eisen van de klant en presenteerde deze op de juiste manier om een verkoop tot stand te brengen.
-
- Bedrijfsvertegenwoordiging: Vertegenwoordigde het bedrijf op beurzen en evenementen. Controleerde de hoeveelheden uitgestalde en op voorraad zijnde goederen.
-

Sales Engineer

Canovate Elektronik End. (Istanbul)

07-2006 / 01-2009

-
- Verkoop- en marketingcoördinatie: Rechtstreeks gerapporteerd aan de productiemanager.
-
- Carrièreontwikkeling: Begonnen als MT en gepromoveerd tot sales engineer.
-
- Werkterrein: Verantwoordelijk voor de coördinatie van marketing- en verkoopactiviteiten van het betreffende product (printplaten), vervulde de volledige gebiedsverantwoordelijkheden, d.w.z. doelen stellen, marketing- en verkooprapporten opstellen, promotieactiviteiten uitvoeren, klantenservice ondersteunen, enz.
-



OPLEIDINGEN

2002 - 2007

Bachelor - Chemisch Ingenieur
Technische Universiteit Istanbul (Istanbul)
Diploma: Ja

2007 - 2010

Master - Bedrijfskunde
Istanbul Bilgi Universiteit (Istanbul)
Diploma: Ja



Cursussen

07/2024 - 07/2025

Opleiding Functionele Voeding -Lopend (Europass Validated Certificate)
Certificaat :Nee

Professionele verkoopregels - Adviesbureau G&D
Certificaat :Ja

Affectieve onderhandelingsstechnieken - TMI
Certificaat :Ja

Specialist e- buitenlandse handel - York Trade
Instituut voor buitenlandse handel
Certificaat :Ja

Zumba-instructeur-Zumba Fitness LLC
Certificaat :Ja

Pilates Instructeur-Niveau1- Polestar Pilates Licentiehouders
Turkije
Certificaat :Ja



Talen

Engels (Vloeiend)

Turks (Moedertaal)



Computervaardigheden

Microsoft Office Programma's

ERP-systemen

SAP

Multiable



Hobby's en interesses

Zumba-fitness

Reizen

Glutenvrije recepten maken
