



DUTCH EXPAT

CV

AYHAN



**SENIOR BEDRIJFSANALIST, VISA, MASTERCARD, BKM, HANDELAAR/POS, ATM-SYSTEEM, SOFTWARE-
/SYSTEEMMIGRATIE, BANKPAS, BANKSOFT CREDITCARDSYSTEEM, EURONET-BETAALPAS EN ATM-
BEHEERSYSTEEM, CERTEGY-CREDITCARDSYSTEEM (MULTIPAC - EQUIFAX), MATRIX-CREDITCARDSYSTEEM, PROJECT
MANAGEMENT, OCEAN CREDIT- DEBIT- EN PREPAIDKAARTSYSTEEM, KAARTEN HANDELSBOEKHOUDING,
BESTANDSOVERDRACHT (SFTP)-INDELINGEN, GAP ANALYSIS, GEBRUIKERSACCEPTATIE-TESTEN,
VISIONPLUS-CREDITCARDSYSTEEM (CARDPAC- PAYSYS), ALGEMENE EN TECHNISCHE PROCESSEN VAN MASTERCARD**

Dit CV wordt u aangeboden door Dutch Expat N.V.

Al onze CV's behoren tot hooggekwalficeerde kandidaten die woonachtig zijn in Turkije. Wilt u één van onze kandidaten in dienst nemen, dan zorgen wij door middel van de kennismigratieprocedure dat alle benodigde juridische en organisatorische stappen worden gezet om de betreffende kandidaat bij uw bedrijf aan het werk te krijgen. Dit geeft u toegang tot toptalenten van de Turkse arbeidsmarkt.



AYHAN



Woonplaats **Istanbul**
Nationaliteit **Turkse**
Geboortedatum **01.12.1966**
Burgerlijke Staat **Gehuwd**
Beroep/Functie **Senior Bedrijfsanalist**
VISA, Mastercard, POS,
ATM Software
Web

GSM **+31 621 25 33 70**
Tel **+90 312 905 01 10**
Web **www.dutch-expat.com**
E-mail **info@dutch-expat.com**

BELANGRIJKE VAARDIGHEDEN

SENIOR BEDRIJFSANALIST, **VISA, MASTERCARD**, BKM, HANDELAAR/POS, ATM-SYSTEEM, SOFTWARE-/SYSTEEMMIGRATIE, BANKPAS, BANKSOFT CREDITCARDSYSTEEM, EURONET-BETAALPAS EN ATM-BEHEERSYSTEEM, **CERTEGY-CREDITCARDSYSTEEM (MULTXPAC - EQUIFAX), MATRIX-CREDITCARDSYSTEEM**, PROJECT MANAGEMENT, **OCEAN CREDIT-DEBET- EN PREPAIDKAARTSYSTEEM**, KAARTEN HANDELSBOEKHOUDING, BESTANDSOVERDRACHT (SFTP)-INDELINGEN, **GAP ANALYSIS**, GEBRUIKERSACCEPTATIE-TESTEN, VISIONPLUS-CREDITCARDSYSTEEM (CARDPAC- PAYSYS), ALGEMENE EN TECHNISCHE PROCESSEN VAN MASTERCARD,

PERSOONLIJK PROFIEL

Ayhan is een technisch onderlegde senior bedrijfsanalist en projectmanager met meer dan 16 jaar ervaring en een bewezen achtergrond in het werken met EMV contact-/contactloze creditcard-, debet-/prepaid-, handelaar-/POS- en geldautomatensystemen.

In elk van zijn professionele rollen heeft Ayhan met succes positieve resultaten behaald en consequent gemeenschappelijke bedrijfsdoelen vooropgesteld. Hieronder een aantal voorbeelden:

Projectmanagement

Gehele SDLC beheerd met meerdere projecten, waaronder het integreren van virtuele debetkaarten met bestaande systemen en het coördineren van conversies om prepaid-auto's te migreren naar nieuwe kaartsysteemdatabases

Personeelsbeheer

Teams geleid, getraind en begeleid om projecten op tijd en binnen het budget op te leveren die voldoen aan alle gedefinieerde vereisten en voorschriften

Technische kennis en materiedeskundigheid

Beheerde en leidde de volledige projectlevenscyclus van alle kaartsystemen en maakte gebruik van best practices voor alle huidige technische systemen en BKM-, Visa- en MasterCard-tools

Ayhan, een team-player met een passie voor het oplossen van problemen heeft als doel om zijn vaardigheden toe te passen op de voortgang van een groeiend bedrijf. Ayhan kijkt er naar uit om een afspraak te maken voor een sollicitatiegesprek.



WERKERVARING

Senior Bedrijfsanalist & Scrum Master

Dgpays IT (Istanbul)

09-2022 / 11-2024

- Projectbeheer en Certificeringen: Verantwoordelijk voor het verkrijgen en implementeren van projecten voor zowel binnenlandse als internationale klanten, inclusief online en clearingprocessen. Uitgevoerd in overeenstemming met de certificeringsvereisten van VISA, Mastercard en BKM, evenals POS-merchant en ATM-acquiring mandaatprojecten.
- PayGuard Fraud System Project: Geanalyseerd en geadviseerd over de ontwikkeling van het nieuwe PayGuard Fraud-systeem om fraudedetectie en -preventie te verbeteren.
- Cyrix PosGate Project: Scrum Master en analist voor project-sprints van PosGate, een tussenplatform voor Payment Facilitator en POS-leverancierbedrijven.
- OzanPay POS Acquiring Certifications: Beheerd en geadviseerd bij de online en clearingcertificeringen voor Mastercard, Visa en BKM.
- Cyrix Campaign System Project: Geanalyseerd en geadviseerd over de ontwikkeling van het nieuwe Cyrix Campaign-systeem ter verbetering van promotionele campagnes en klantbetrokkenheid.

Senior Bedrijfsanalist / Afdeling IT Oplossingen

PayCore (PayCor heeft Mastercard MPTS TR overgenomen) (Istanbul)

08-2019 / Heden

- Ontwikkeling van IT-oplossingen
- POS en ATM acquisitie projecten van binnenlandse en internationale klanten
- VISA, Mastercard en BKM verwerven van POS- en ATM-mandaatprojecten voor verkopers, online en vereffening van certificeringen
- Qatar Islamic Bank Nexxus Contactloze EMV POS NIV- en MTIP-certificeringen: heeft Mastercard online geanalyseerd, getest en gemaakt
- Intech Slovenië Contactloze EMV POS - MPOS en VPOS Acquiring: Opstellen van vereisten en analysedocumenten

Consultant & Senior Business Analyst / Levering aan de klant / MPTS TR

Mirsis (Opdrachtgever: MasterCard) (Istanbul)

11-2018 / 07-2019

- Beheren, analyseren en testen van voornamelijk:
- POS en ATM Acquiring projecten (online en clearing) van binnenlandse en internationale klanten
- VISA, Mastercard en BKM verwerven van POS- en ATM-mandaatprojecten voor verkopers, online en vereffening van certificeringen
- BKT Kosovo Bank Contactless POS: geanalyseerd, getest en online VISA en Mastercard gemaakt en certificeringen vereffend
- ZKB Turkey Bank BKM Troy contact- en contactloze POS-certificering: Beheren van BKM Troy Contact- en contactloze POS-certificering

Consultant & Senior Business Analyst / IT Afdeling Kaarten Groep

Xinerji (Opdrachtgever: HSBC Bank) (Istanbul)

11-2016 / 06-2018

- Beheren, analyseren en testen van voornamelijk Future Core Banking (FCB)-projecten en andere projecten binnen de bank
- FCB Card Web Services: werkte samen in een team dat webservices analyseert, ontwerpt, ontwikkelt en integreert die nodig zijn voor het FCB-systeem
- FCB Card DWH: samengewerkt in team dat datawarehouse-gegevens analyseert, ontwerpt, ontwikkelt en integreert die nodig zijn voor het FCB-systeem
- FCB Debit Card: samengewerkt in team dat debetkaarten analyseert, ontwerpt, ontwikkelt en integreert die nodig zijn voor het FCB Debit Card-systeem

Consultant & Senior Business Analyst / IT afdeling RBWM Kaart Analyse Groep

Mirsis (Opdrachtgever: Yapı Kredi Bank) (Istanbul)

10-2011 / 02-2016

- Beheren, analyseren en testen van diverse projecten binnen de bank. Samenwerken met klanten om vereisten te identificeren en te definiëren
- Analysere van vereisten, voorbereiden en verzamelen van aftekendocumenten van belanghebbenden
- Ervoor zorgen dat de codering overeenkomt met de vereisten en analyses
- Voorbereiden van functionele, regressie- en QA-testscenario's. Bewaken van live prestaties en problemen oplossen
- Virtuele debetkaart: werkte mee aan het team dat een virtuele debetkaart ontwikkelde en integreerde met systemen voor het vergemakkelijken van belaste, binnenlandse, internationale e-commerce- en postordertransacties
- BKM Card to Card Money Transfer/Debit Card: Integratie van online geldoverdrachten en systeemverrekenings- en afwikkelingstransacties. Beheren van systeemboekhoudingsparameters en afstemmingsrapporten
- Prepaid Card Revamp: Coördinatie van conversie van prepaid-kaarten naar nieuwe kaartstelselgegevens (Ocean); voorhandsschermen voorbereid en naleving van projectdetails en voorschriften verzekerd

Project Manager / Afdeling Migratie Operaties Project Management

TEB-BNP Paribas (Istanbul)

07-2011 / 10-2011

- Beheren van de volledige levenscyclus van Visa-, MasterCard-, BKM-kaart-, ATM- en POS-migratieprojecten en nieuwe projecten
- Bewaken en verspreiden van Visa, MasterCard en BKM bulletins en handleidingen naar bankafdelingen, coördineren van mandaten en vrijgaven
- Verzamelen en analyseren van vereisten; testscenario's uitgevoerd; voerde nieuwe kaartstelsel-uitgifte en het verwerven van certificeringstests uit.
- Trainingsdocumenten voor gebruikers gemaakt
- Migratie TEB en Fortis: hield toezicht op projecten die nodig waren om de fusie tussen TEB en Fortis bank te vergemakkelijken, inclusief systeemmigraties binnen vastgestelde parameters en definities om met succes conversies uit te voeren
- Visa PC Edit Package 4.0: bijgewerkt Visa-bewerkingspakketstelsel om te voldoen aan de nieuwe versie

Senior projectanalist / IT Afdeling

Millennium Bank (Istanbul)

08-2007 / 02-2011

- Toezicht op het beheer van Banksoft ATM EMV en debetkaartproject
- Onder leiding van Euronet debetkaartbeheersysteem onderhoud
- Samengewerkt met IT-, operations- en marketingafdelingen aan het re-brandingproject van debetkaarten
- Functionele, regressie- en QA-testscenario's gemaakt, voorbereid, uitgevoerd en problemen opgelost
- Prestaties gemonitord en waar nodig bijgestuurd
- Trainingsdocumenten opgesteld en eindgebruikers getraind op nieuwe systemen
- Updates van Euronet-debetkaart- en ATM-beheersysteem: gecoördineerd team belast met halfjaarlijkse verplichte programma-updates en tests voor Visa en MasterCard
- Renovatie van debetkaart en geldautomaat: gemigreerde debetkaarten en geldautomaten van Millennium Bank Turkije naar Millennium Bank Polen IT Competence Center-kaart- en geldautomatsysteem

Bedrijfs- en systeemanalist

Provus (Istanbul)

12-2005 / 08-2007

- Leidde projecten voor het verwerven, analyseren en testen van POS-projecten, waaronder Visa, MasterCard en BKM EMV door het verwerven van POS- en ATM-certificeringsprocessen en tests voor binnenlandse en internationale banken in Roemenië, Albanië en Noord-Cyprus
- Superintend projectmanagement, analyses en tests van nieuwe internationaal uitgegeven en verworven projecten
- EMV-uitgifte van creditcards: geïntegreerde kaartsystemen voor banken in Boekarest; EMV-creditcards met reliëf
- POS EMV Overname van BKT Bank in Tiran: geïntegreerde kassasystemen; geplande en uitgevoerde Visa en MasterCard POS EMV-certificeringstests

Bedrijfs- en systeemanalist

Universal Card (Istanbul)

06-2003 / 12-2005

- Reed Matrix credit card software project systeem analyses en tests. Beheerde Visa, MasterCard en BKM EMV uitgifte en verwerving van certificeringsproces en tests voor AsyaFinans en Sekerbank en analyses en tests van projecten in Roemenië en Noord-Cyprus
- Samengewerkt met het YTL-projectteam om zes nullen uit de Turkse lira te verwijderen
- Is supervisor voor creditcardsysteembeveiliging, BKM-, MasterCard- en Visa-bulletins gevolgd voor nieuwe mandaten en releases, terwijl systeemimplementaties en -wijzigingen efficiënt en op tijd werden gehandhaafd
- Identificeerde en loste problemen van klanten op met betrekking tot nieuwe projecten aan de uitgifte- en acquisitiezijde
- Matrix-project: Gemigreerde creditcards en kassasystemen van AsyaFinans, Sekerbank, IFS Romania en Noord-Cyprus banken van origineel naar nieuw Matrix creditcardsysteem
- ESKO Coöperaties POS Eskisehir-Turkije: Gecoördineerde overgang van ESKO-coöperaties naar de coöperatieve markten van ESKO voor het gebruik van klantenkaarten

Bedrijfsanalist
Iktisatbank (Istanbul)

01-1999 / 12-2000

-
- Kaartsysteem coördinatie nieuwe aanvragen en projectontwikkelingsactiviteiten tussen Operations en IT-afdelingen
-
- Voorbereide en geteste Banksoft creditcardsysteem host integratie online en batchproces technische specificaties, testsscenario's en tests
-
- Gewerkt met team aan Banksoft EOD-tests voor hostintegratie van creditcardsystemen
-
- Geteste aanpassingen en wijzigingen binnen het huidige systeem met betrekking tot aankooptransacties, contante en andere ATM-transacties, autorisaties en creditcardlimieten en loste kaartbediening en gebruikersproblemen op
-
- Uitgifte en verkrijging van certificeringen: geplande en uitgevoerde afgifte en verkrijging van certificeringstests voor Multixpac en Banksoft creditcardsystemen, waaronder Visa, Europay en BKM
-
- Gegevensconversie van creditcardsysteem: gemigreerde bankcreditcards van origineel naar Multixpac-systeem
-
- Extra ervaring als Supervisor voor Egebank Retail Banking en Partner/GM voor Yonca Transportation
-



OPLEIDINGEN

1995 - 1997
Master - Business Administration
Marmara Universiteit (Istanbul)
Diploma: Ja

1985 - 1991
Bachelor - Psychology
Bosphorus Universiteit (Istanbul)
Diploma: Ja



Cursussen

Management Information Systems Certificate Program, University of Bosphorus, Istanbul, Turkey
Certificaat :ja

Agile-Scrum
Certificaat :ja

SDLC
Certificaat :ja

EMV - NFC - Contactless (Card, POS, ePOS, ATM)
Certificaat :ja

BKM Switch System
Certificaat :ja

BKM Integration System
Certificaat :ja

Impl. DB in MS SQL Server 7.0
Certificaat :ja

Y2K Compliance & Readiness Tests
Certificaat :ja

General & Technical Processes of MasterCard
Certificaat :ja

Visa Base I & Base II Processes
Certificaat :ja

Card Fraud Prevention
Certificaat :ja

Call Center Applications
Certificaat :ja

MT Banking Education
Certificaat :ja



Talen

Turks (Moedertaal)

Engels (Vloeiend)

Frans (Beginnersniveau)

Duits (Beginnersniveau)



Computervaardigheden

Microsoft Office Programma's

MS SQL Server Database

MS Visio

Oracle SQL Database

Microsoft Frontpage



Hobby's en interesses

Sporten

Basketbal kijken

Voetbal kijken

Film kijken

Boek lezen

Muziek luisteren

Theater

Zwemmen

Wandelen