



DUTCH EXPAT

CV

ALPERTUG



COMMERCEEL BANKIEREN, KLANTPORTFOLIOBEHEER, MARKTANALYSE, VERKOOPSTRATEGIEËN, TEAMMANAGEMENT, RISICOBEHEER, COMPLIANCE EN REGELGEVING, PRODUCTONTWIKKELING, PRESTATIEMETING, BEDRIJFSANALYSE, KLANTRELATIEBEHEER, EVENEMENTENORGANISATIE

Dit CV wordt u aangeboden door Dutch Expat N.V.

Al onze CV's behoren tot hooggekwalificeerde kandidaten die woonachtig zijn in Turkije. Wilt u één van onze kandidaten in dienst nemen, dan zorgen wij door middel van de kennismigratieprocedure dat alle benodigde juridische en organisatorische stappen worden gezet om de betreffende kandidaat bij uw bedrijf aan het werk te krijgen. Dit geeft u toegang tot toptalenten van de Turkse arbeidsmarkt.



ALPERTUG



Woonplaats **Istanbul**
Nationaliteit **Turkse**
Geboortedatum **17.03.1991**
Burgerlijke Staat **Ongehuwd**
Beroep/Functie **Senior Accountmanager
Zakelijk Bankieren**
Web

GSM **+31 621 25 33 70**
Tel **+90 312 905 01 10**
Web **www.dutch-expat.com**
E-mail **info@dutch-expat.com**

BELANGRIJKE VAARDIGHEDEN

COMMERCIEEL BANKIEREN, **KLANTPORTFOLIOBEHEER**, MARKTANALYSE,
VERKOOPSTRATEGIEËN, **TEAMMANAGEMENT**, **RISICOBEBEER**,
COMPLIANCE EN REGELGEVING, PRODUCTONTWIKKELING,
PRESTATIEMETING, BEDRIJFSANALYSE, **KLANTRELATIEBEHEER**,
EVENEMENTENORGANISATIE,

PERSOONLIJK PROFIEL

Mijn naam is Alpertug, en ik werk al meer dan 10 jaar in de financiële en bancaire sector, maar gedurende mijn carrière heb ik altijd gevoeld dat het werk niet alleen om cijfers draait. Ik heb verschillende posities in commerciële bankzaken, verkoopstrategieën en klantrelaties bekleed bij ING Turkije en Alternatif Bank. Ik heb me gespecialiseerd in klantenportefeuillebeheer, risicobeheer en het optimaliseren van verkoopprocessen. Maar wat me altijd echt heeft opgewonden, is het opbouwen van sterke relaties met mensen en het bedenken van creatieve oplossingen.

Om deze reden heb ik mijn analytische denkvermogen naar een meer sociale en creatieve sector gebracht door mijn eigen evenementenmerk op te richten. Met Clique House heb ik gewerkt aan conceptuele evenementen en ervaringontwerpen, waarbij ik de organisatorische en strategische aspecten van het werk beheerste. Door mijn financiële ervaring en operationele vaardigheden toe te passen, heb ik een model gecreëerd dat zowel creatief als managementgericht is.

Ik heb mijn bacheloropleiding in Bedrijfskunde afgerond aan de Akdeniz Universiteit en verwacht mijn Executive MBA in 2025 aan de Bahçeşehir Universiteit te behalen. Dankzij mijn uitstekende werkprestaties werd mijn jaarlijkse opleiding gefinancierd door mijn werkgever, Alternatif Bank. Gedurende mijn Executive MBA-opleiding had ik de kans om managers uit verschillende sectoren te ontmoeten en mijn zakelijke netwerk uit te breiden. De opgedane ervaringen en nieuwe perspectieven hebben me geholpen om meer geïnformeerde en effectieve beslissingen te nemen in mijn werk.

Nu wil ik al deze kennis en ervaring graag in Amsterdam benutten! De culturele diversiteit, de dynamische werkomgeving en de innovatieve geest van Amsterdam hebben me altijd geïnspireerd, en ik ben enorm enthousiast om hier een nieuwe start te maken. Ik wil mijn expertise in financiën en verkoop combineren met mijn creativiteit, nieuwe ideeën ontwikkelen door verbinding te maken met verschillende mensen, en mezelf internationaal verder ontwikkelen.

Als je op zoek bent naar iemand die zowel analytisch kan denken als creatieve ideeën kan bedenken, energiek en een teamspeler is, kijk ik ernaar uit om kennis met je te maken!



WERKERVARING

Manager Zakelijke en Commerciële Klanten

Destek Yatırım Bankası (Istanbul)

04-2025 / Heden

- Werving van nieuwe klanten en beheer van B2B-verkoopprocessen:
- Opbouwen van een doelgerichte klantenportefeuille binnen de corporate en commerciële segmenten, beheer van de salesfunnel en afronding van grootschalige deals.
- Ontwikkeling van verkoopstrategieën en teammanagement:
- Opstellen van regionale verkoopstrategieën, aansturen van buitendienstteams in lijn met de doelstellingen en plannen van prestatieverhogende acties.
- Relatiebeheer met key accounts en contractonderhandelingen:
- Opbouwen van duurzame relaties met belangrijke klanten op nationaal en internationaal niveau, beheer van onderhandelingstrajecten en ondertekening van langetermijncontracten.
- Marktanalyse en identificatie van groeikansen:
- Analyseren van sectortrends en concurrentie, bepalen van kansrijke sectoren en bedrijven, en uitvoeren van maatwerkoffertes.
- Winstgerichte offerte- en prijsstrategie:
- Ontwikkelen van prijsstrategieën gericht op optimalisatie van winstgevendheid, en zorgen voor technische en financiële afstemming binnen het offertetraject.

Zakelijk Bankieren Verkoop- en Prestatiemanager

Alternatif Bank, Hoofdkantoor (Istanbul)

04-2021 / 03-2025

- Ontwikkelen en Implementeren van Verkoopstrategieën: Ontwikkel en implementeer strategieën om de verkoop van commerciële bankproducten en -diensten te verhogen.
- Verkoopdoelen Stellen en Prestaties Monitoren: Stel verkoopdoelen in, monitor de team prestaties en bied training aan over productkennis en verkooptechnieken.
- Relatiebeheer met Klanten: Bouw sterke relaties op met zakelijke klanten, zorg voor klanttevredenheid en voer regelmatig vergaderingen om hun behoeften te begrijpen.
- Samenwerken aan Campagnes: Werk samen met de marketingafdeling om campagnes en promoties te ontwikkelen.
- Verkooprapportage: Rapporteert over verkoopprestaties, marktomstandigheden en klantfeedback aan het senior management.
- Marktanalyse en Risicobeheer: Volg markttrends en concurrentie, beheer risico's en ontwikkel strategieën om het concurrentievoordeel van de bank te vergroten en de groeidelen te behalen.

Zakelijk Bankieren Portefeuillemanager

ING Bank, İmes BB Center (Istanbul)

04-2019 / 04-2021

- Ontwikkeling en Uitvoering van Verkoopstrategieën: Als commercieel bankprofessional ontwikkel ik verkoopstrategieën, stel ik doelen, monitor ik prestaties en bied ik trainingen aan om de verkoop van bankproducten en -diensten te stimuleren.
- Klantenrelatiebeheer: Ik bouw sterke klantrelaties op, zorg voor klanttevredenheid, analyseer portefeuilles, beheer risico's en bied op maat gemaakte financiële oplossingen aan.
- Samenwerking met Verschillende Afdelingen: Ik werk cross-functioneel samen met verschillende afdelingen om naadloze communicatie te waarborgen en organisatorische doelstellingen te behalen.
- Prestaties Monitoren en Rapporteren: Ik rapporteer aan het leiderschap, volg trends en analyseer gegevens om besluitvorming te informeren en prestaties te optimaliseren.
- Ontwikkeling van Concurrentiestrategieën: Ik versterk de concurrentiepositie van de bank door markttrends te monitoren en strategieën te ontwikkelen om voorop te blijven lopen.
- Focus op Groei en Naleving: Mijn focus ligt op het maximaliseren van de verkoop effectiviteit, het optimaliseren van klantportefeuilles en het bijdragen aan de groeidelen van de bank, terwijl ik zorg voor naleving van de regelgeving in de sector.

Bankieren Portefeuille Executive

ING Bank, Istanbul European Commercial Branch (Istanbul)

08-2017 / 10-2018

Portefeuille Executive, MKB Bankieren

ING Bank (Istanbul)

02-2017 / 07-2017

Zakelijk Bankieren Regionale Verkoop Executive

ING Bank (Istanbul)

02-2016 / 01-2017

Zakelijk Bankieren Portefeuille Assistent Manager

ING Bank (Istanbul)

07-2015 / 02-2016

Zakelijk Bankieren Regionale Verkoop Assistent Manager

ING Bank (Istanbul)

04-2014 / 06-2015

Kantoor Assistent

Akbank (Istanbul)

01-2012 / 08-2012

Projecten

/ Heden

- **Alternatif Bank:** Voerde een regionale marktanalyse uit en gaf presentaties om markttrends en zakelijke kansen in kaart te brengen. Leidde het initiatief voor gegevenskwaliteit binnen het bedrijf om de nauwkeurigheid en efficiëntie van bedrijfsinformatie te verbeteren. Optimaliseerde operationele processen om de productiviteit te verhogen en interne werkstromen te stroomlijnen.
 - **ING Bank:** Voerde een economische analyse van de Zwarte Zee-regio uit en presenteerde bevindingen om strategische beslissingen te ondersteunen. Analyseerde marktgegevens om groeimogelijkheden te identificeren en de zakelijke strategieën van ING Bank te versterken.
 - **Bahçeşehir University, Instituut voor Sociale Wetenschappen:** Voerde een Executive MBA-specialisatieproject uit over de relatie tussen genderperceptie, genderdiscriminatie en prestatiebeoordeling. Het onderzoek richtte zich op de Turkse banksector en bood waardevolle inzichten in gendergerelateerde dynamieken binnen de financiële industrie.
 - **Akdeniz University, Faculteit Bedrijfskunde:** Schreef een scriptie in de sociale psychologie over geweld tegen vrouwen en genderkwesties. Dit onderzoek richtte zich op maatschappelijke factoren en de impact van genderperceptie binnen verschillende sociale en economische contexten.
 - **Hatıra Sahnesi:** Leidde sociaal werk met kinderen die een leukemiebehandeling ondergingen. Dit initiatief bood emotionele en sociale ondersteuning aan kinderen en hun families, en creëerde een positieve impact door middel van creatieve en educatieve activiteiten.
 - **CLIQUE.house:** Oprichter van een exclusief evenementenmerk dat unieke en energievolle ervaringen creëert. Ontwikkelde concepten en evenementen die een combinatie van creativiteit, innovatie en hoogwaardige beleving bieden aan diverse doelgroepen.
-



OPLEIDINGEN

2024 - 2025

Master - Bedrijfskunde

Bahcesehir Universiteit (Istanbul)

Diploma: Ja

2009 - 2013

Bachelor - Bedrijfskunde

Akdeniz Universiteit (Antalya)

Diploma: Ja



Cursussen

**Leiderschapsonwikkelingsprogramma (Beoordelingsprogramma) -
Alternatif Bank
Certificaat :Ja**

**Verkoopmanagement voor Consultant Bankiers - ING Bank
Certificaat :Ja**

**Klant- en Relatiebeheer voor Consultant Bankiers - ING Bank
Certificaat :Ja**

**Portefeuillebeheer voor Consultant Bankiers - ING Bank
Certificaat :Ja**

**Ken Uw Klant Training - ING Bank
Certificaat :Ja**

**Technisch Personeel Bekwaamheidscertificaat - SEGEM
Certificaat :Ja**

**Individuele Pensioenbemiddelingslicentie (e-BEAS) -
Pensioenmonitoringscentrum
Certificaat :Ja**

**Engelse Taalonderwijs Certificaat - Universiteit van Ankara
Certificaat :Ja**

**Amerikaanse Taalopleidingen Certificaat - American College
Certificaat :Ja**

**Pre-Professionele Basket- en Bakkerijchef Certificaat - USLA Academy
Certificaat :Ja**



Computervaardigheden

Microsoft Office Programma's

Mac OS Creative Suite



Talen

Engels (Vloeiend)

Turks (Moedertaal)



Hobby's en interesses

Fotografie

Kunst

Sport
