



DUTCH EXPAT

CV

AYCA



BANKOPERATIES, KLANTRELATIEBEHEER, FINANCIËLE ANALYSE, KWALITEITSBEHEER, CERTIFICERINGSMANAGEMENT, ISO 17024, STRATEGISCHE MARKETING, VERKOOPBEHEER, PROJECTMANAGEMENT, ACCREDITATIEPROCES, KLANTTEVREDENHEID, EVENEMENTENORGANISATIE

Dit CV wordt u aangeboden door Dutch Expat N.V.

Al onze CV's behoren tot hooggekwalficeerde kandidaten die woonachtig zijn in Turkije. Wilt u één van onze kandidaten in dienst nemen, dan zorgen wij door middel van de kennismigratieprocedure dat alle benodigde juridische en organisatorische stappen worden gezet om de betreffende kandidaat bij uw bedrijf aan het werk te krijgen. Dit geeft u toegang tot toptalenten van de Turkse arbeidsmarkt.





Woonplaats **Eskisehir**
Nationaliteit **Turkse**
Geboortedatum **20.10.1983**
Burgerlijke Staat **Gehuwd**
Beroep/Functie **Manager Verkoop en Marketing, Certificering en Kwaliteitsbeheer**
Web

GSM **+31 621 25 33 70**
Tel **+90 312 905 01 10**
Web **www.dutch-expat.com**
E-mail **info@dutch-expat.com**

BELANGRIJKE VAARDIGHEDEN

BANKOPERATIES, KLANTRELATIEBEHEER, FINANCIËLE ANALYSE, KWALITEITSBEHEER, CERTIFICERINGSMANAGEMENT, ISO 17024, STRATEGISCHE MARKETING, VERKOOPBEHEER, PROJECTMANAGEMENT, ACCREDITATIEPROCES, KLANTTEVREDENHEID, EVENEMENTENORGANISATIE,

PERSOONLIJK PROFIEL

Mijn naam is Ayça, een dynamische en innovatieve professional die gedreven wordt door een passie voor voortdurende zelfverbetering en het maken van impact in elke rol die ik vervul. Na het afronden van mijn bachelor in Bedrijfskunde aan de Anadolu Universiteit, begon ik mijn carrière in de banksector, wat mijn langgekoesterde droom was. Tijdens mijn studie kreeg ik de kans om theoretische kennis om te zetten in praktische ervaring door deel te nemen aan verschillende projecten, wat mij waardevolle vaardigheden heeft opgeleverd die mijn professionele loopbaan verder hebben versterkt.

Mijn professionele ervaring omvat werk bij toonaangevende organisaties zoals Fortis Bank, waar ik als Operationeel Manager mijn vaardigheden in teamwork, procesbeheer en klantrelaties verder heb ontwikkeld. Vervolgens heb ik als Certification and Quality Manager bij Bursa Voctest Belgelendirme specialistische kennis opgedaan in kwaliteitsnormen en accreditatieprocessen. Het laatste jaar heb ik gewerkt als Sales and Marketing Manager bij BNT Global Mühendislik A.Ş., waar ik leidde op het gebied van strategische verkoopplanning en klantgerichte projecten.

De kans om in Nederland te wonen en te werken is voor mij bijzonder aantrekkelijk vanwege het innovatieve zakelijke klimaat, de hoge levenskwaliteit en de inclusieve samenleving. Nederland's wereldwijde leiderschap op het gebied van verkoop, marketing en kwaliteitsbeheer, evenals de nadruk op duurzaamheid en innovatie, sluiten perfect aan bij mijn professionele doelen. Ik ben ervan overtuigd dat ik in deze omgeving zowel persoonlijk als professioneel kan groeien en een waardevolle bijdrage kan leveren.

Als volgende stap in mijn carrière kijk ik ernaar uit om in gesprek te gaan over hoe ik kan bijdragen aan uw organisatie. Met mijn hoge motivatie en sterke aanpassingsvermogen ben ik klaar om snel deel uit te maken van uw team en een impact te maken.



WERKERVARING

Verkoop- en Marketingmanagement

BNT Global Engineering Inc. (Bursa)

01-2023 / Heden

- Strategische marketing en positionering: Het ontwikkelen van strategische marketingplannen om de producten en diensten van het bedrijf effectief in de markt te positioneren. Het analyseren van marktkansen en concurrentie om nieuwe strategieën te identificeren en de marktpositie van het bedrijf te versterken.
- Evenementbeheer en netwerken: Deelname aan beurzen, seminars en klantbezoeken om de zichtbaarheid van het bedrijf te vergroten. Het organiseren van zakelijke evenementen en bijeenkomsten om relaties met klanten en partners te versterken en nieuwe samenwerkingsmogelijkheden te ontdekken.
- Klantrelatiebeheer: Het onderhouden en uitbreiden van klantrelaties om de klanttevredenheid en loyaliteit te verhogen. Het implementeren van klantgerichte initiatieven om aan specifieke behoeften te voldoen en langdurige samenwerkingen te stimuleren.

Certificatiebeheer + Kwaliteitsbeheer

Bursa Votest Certification Economic Enterprise (Bursa)

01-2019 / 01-2023

- Certificeringsmanagement: Het plannen, uitvoeren en opvolgen van personeelscertificeringsprocessen volgens de TS EN ISO/IEC 17024-standaard. Het waarborgen dat examen- en beoordelingsprocessen in overeenstemming met de vastgestelde procedures worden uitgevoerd.
- Kwaliteitsmanagement: Communicatie onderhouden met Türkak om accreditatieprocessen effectief te beheren. Het voorbereiden van de benodigde documenten en gegevens voor accreditatie-audits en het zorgen voor naleving van alle relevante normen en vereisten.

Verkoopmedewerker / Operationele Eenheid

Fortis Bank (Bursa)

01-2006 / 01-2012

- Beheer van contante transacties: Het beheren van de stroom van contante transacties, zoals geldopnames, stortingen en het uitvoeren van klantkrediettransacties op een snelle en foutloze manier. Het waarborgen van de veiligheid van transacties in overeenstemming met bankprocedures en het zorgvuldig uitvoeren van handelingen zoals vals geldcontrole en identiteitsverificatie.
- Klantenservice en informatievoorziening: Klanten informeren over bankdiensten, het beantwoorden van vragen en het bieden van oplossingen. Het promoten van de producten en diensten van de bank om klanttevredenheid te waarborgen en duurzame relaties op te bouwen.



OPLEIDINGEN

2001 - 2005

Bachelor - Bedrijfskunde
Anadolu Universiteit (Eskisehir)
Diploma: Ja



Cursussen

- 01/2006

Bankwezen Cash Operations Specialisatie
Certificaat :Ja

- 01/2020

TS EN ISO / IEC 17024 Conformiteitsbeoordeling
Certificaat :Ja

- 01/2023

SEGEM Technisch Personeelsbevoegdheid
Certificaat :Ja



Talen

Engels (Goed)

Turks (Moedertaal)



Computervaardigheden

Microsoft Office Programma's



Hobby's en interesses

Olieverfschilderen

Kunstgeschiedenis

Reizen
