

CV

ÜMIT



REGIONALE MANAGER TECHNISCHE DIENST, **AANDACHT**, CONTROLE, **PLANNING EN TIJDBEHEER**, OPLOSSINGSGERICHT,
TEAM MANAGER, CONTINU LEREN IN HET BEDRIJFSLEVEN, **RISICOANALYSE- EN MANAGAMENT**, 16 JAAR
ERVARING, **INNOVATIE**, SYSTEEMOPBOUW, TECHNISCH BEHEER, WAREHOUSING, **VORMING VAN DEALERNETWERKEN**
, **PERSONEelsBEHEER**





Woonplaats **Bursa**
Nationaliteit **Turkse**
Geboortedatum **30.06.1979**
Burgerlijke Staat **Gehuwd**
Beroep/Functie **Regionale Manager
Technische Dienst**
Web

GSM **+31 627 40 40 50**
Tel **+31 627 40 40 50**
Web **www.expatscrew.nl**
E-mail **info@expatscrew.nl**

BELANGRIJKE VAARDIGHEDEN

REGIONALE MANAGER TECHNISCHE DIENST, AANDACHT, CONTROLE, PLANNING EN TIJDBEHEER, OPLOSSINGSGERICHT, TEAM MANAGER, CONTINU LEREN IN HET BEDRIJFSLEVEN, RISICOANALYSE- EN MANAGAMENT, 16 JAAR ERVARING, INNOVATIE, SYSTEEMOPBOUW, TECHNISCH BEHEER, WAREHOUSING, VORMING VAN DEALERNETWERKEN , PERSONEELSBEHEER,

PERSOONLIJK PROFIEL

Ik heb meer dan 16 jaar in 2 grote technologiebedrijven van Turkije gewerkt. Ik vervolg mijn loopbaan, die ik als specialist begon, als regiomanager technische dienst.

Aandacht, controle, meer dan één planning voor elke taak en het juiste tijdbeheer, het vermogen om de juiste beslissing te nemen door in te leven met alle werknemers, de eerste prioriteit geven aan de regel van continu leren in het bedrijfsleven, het nemen van risico's en teambeheer in risicoscenario's, verantwoordelijkheid nemen in meerdere risico's en workflows, ervaring, innovatie, klantervaring, teamleiderschap, teambuilding, systeemopbouw, technisch beheer, veldbeheer, kennis op expertniveau en ervaring in technologie, materiaallevering, warehousing, klantprocesbeheer en kwaliteitsspecialistische ervaring, vorming van dealernetwerken, ontwikkeling en opvolging van expertise, personeelsbeheer, beheer van wervingsprocessen behoren allemaal tot mijn belangrijke vaardigheden.



WERKERVARING

Regionale Manager Technische Dienst

Digiturk (BeIN MEDIA GRUP) (Bursa)

07-2015 / Heden

- Aantal beheerde regio's: 3 (Zuid-Marmara - Oost-Marmara - Egeïsche regio)
- Aantal beheerde provincies: 13 (Bursa, İzmir, Kocaeli, Balıkesir, Aydın, Muğla, Çanakkale, Bilecik, Sakarya, Manisa, Kütahya, Uşak, Yalova)
- Aantal potentiële klanten bediend: 400.000+
- Aantal beheerde investeerders: 35+
- Aantal beheerde medewerkers beheerd: 230+
- Functieomschrijving: Geautoriseerde technische dienst en verkooppunten; prestatie- en budgetbeheer, toezicht op de verkoop, toezicht op en rapportage van alle verkoopkanalen, beheer van magazijn, voorraad- en verzendingsactiviteiten van diensten, planning van opleiding en coördinatie van technisch en veldpersoneel, toezicht en controle van dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse diensten, inspectie van voortgangsbetalingen, op dealers gebaseerde rapportage van voorraadbeheer en serviceactiviteiten, ervoor zorgen dat technische diensten werken in overeenstemming met de bedrijfsdoelstellingen en het servicekwaliteitsbeleid, bepalen van de ontwikkelingsrichtingen van technische diensten en het nemen van de nodige corrigerende maatregelen, toezicht houden op de diensten geleverd door technische diensten in Digiturk-standaarden, als een brug tussen technische dienst en Digiturk, om de problemen van de technische dienst op te lossen.
- Indien nodig nieuwe servicestructuren opzetten in de relevante regio's, technische ontdekkingen doen door waar nodig abonneebezoeken af te leggen bij de technische dienst, dagelijkse en onmiddellijke NPS-scores van klanten opvolgen, feedback geven aan het relevante personeel en servicefunctionarissen, de nodige acties bij een storing in de dienstverlening en het bepalen en uitvoeren van de te nemen acties om de klanttevredenheid te verhogen.

Verkoopmanager aan Dealers

Digiturk (BeIN MEDIA GRUP) (Bursa)

10-2014 / 07-2015

- Functieomschrijving: Het nodige voorbereidende werk doen bij het bepalen van de verkoopdoelstellingen van de dealers, de verkoopteams van de dealers aansturen, hun activiteiten plannen, hun prestaties volgen, concurrentieanalyses maken, voortdurend nieuwe investeerders naar het dealernetwerk trekken, het volgen van de product- en servicekwaliteit, het regelmatig en indien nodig deelnemen aan veldonderzoeken, bijdragen aan productbeheer met de informatie afkomstig van verkoopkanalen.

Regionale ondersteuningsspecialist Retail Channel (Technologiespecialist)

Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. (Bursa)

09-2007 / 10-2014

- Functieomschrijving: Als specialist in retailkanaalondersteuning; De dealerstructuur testen en indien nodig actieplannen maken, leiding geven aan de integratie van dealers in het systeem en leiding geven aan de wervingsprocessen van dealerpersoneel, die de kern van de dealerstructuur vormen, door samen te werken met teams in de regionale winkels in lijn met bepaalde routeplannen; Training van personeel dat loyaal is aan de bedrijfscultuur, die een hoog kwaliteitsniveau heeft in alle communicatie met de klant en een klantgerichte blik heeft, periodieke fysieke inspecties en rapportering van de winkels, technologische ondersteuning van de winkels, het controleren van de verkoop- en officiële documenten, het ondersteunen van het winkelmanagement in alle andere zaken dan financiën.



OPLEIDINGEN

2020 - 2022

Bachelor - Politicologie en Bestuurskunde
Istanbul Üniversitesi (Istanbul)

Diploma: Nee

1998 - 2014

Bachelor - Bedrijfseducatie
Anadolu Üniversitesi (Eskişehir)

Diploma: Ja



Cursussen

01/2016 - 01/2016

Digiturk Academy: Specialisatie opleiding tot professionele technicus
Certificaat :Ja

01/2015 - 01/2015

Digiturk Academy: opleiding tot docent/trainer
Certificaat :Ja

01/2013 - 01/2013

BUDGEM: Solidworks - Solidcam
Certificaat :Ja

01/2010 - 12/2010

**Microsoft Turkije: Microsoft Office Specialist (Microsoft-
certificeringsprogramma**
Certificaat :Ja

01/2008 - 01/2008

Turkcell İletişim Hiz A.Ş.: Klantenrelaties en kwaliteit in service
Certificaat :Ja

01/2008 - 01/2008

Turkcell İletişim Hiz. A.Ş.: Onderwijs in mobiele technologie
Certificaat :Ja

01/2007 - 01/2007

Turkcell Global Bilgi A.Ş. : Effectieve verkoopmethoden
Certificaat :Ja

01/2001 - 01/2001

Anadolu University Faculteit Educatie Fotoclub: Basisfotografie
Onderwijs
Certificaat :Ja

01/1996 - 01/1996

BGS Theater: dictie en lichaamstaalonderwijs
Certificaat :Ja



Talen

Turks (Moedertaal)

Engels (Beginnersniveau)



Computervaardigheden

Microsoft Office Programma's

Adobe Photoshop

Archicad

SolidWorks

SolidCam

Mac OS Besturingssysteem

TEA

SP4

Avaya

Siebel

Maya

Portal

IRIS

DBS



Hobby's en interesses

Reizen

Lezen

Documentaires